

Horizontális Célok – Pályázati Útmutató

Tartalom

Általános Bevezető	2
Javaslatok eszközökre a horizontális célok eléréséhez	3
Látogatóbarát megközelíthetőség, tájékozódás, érthetőség	3
Bronz	3
Ezüst	3
Arany	4
Gyerekbárát megközelíthetőség, tájékozódás, érthetőség	5
Bronz	5
Ezüst	5
Arany	5
Környezeti fenntarthatóság.....	6
Bronz	6
Ezüst	7
Arany	7
Önkéntesség	8
Bronz	8
Ezüst	8
Arany	9

Általános Bevezető

A Veszprém-Balaton 2023 Zrt. (továbbiakban: Támogató) négy horizontális prioritást – vagyis kiemelt értéket – nevesít az EKF (Európa Kulturális Fővárosa) program során.

- 1) **látogatóbarát** (esélyegyenlőségi dimenzió): Célunk, hogy a fogyatékossgal élő személyek és családtagjaik, az idősek és a kisgyerekes családok, illetve a magyar nyelvet nem beszélő külföldi vendégek is megtalálják kikapcsolódási lehetőségeiket eseményeinken.
- 2) **gyerekbarát** (családi, ifjúsági dimenzió): Célunk, hogy a „gyerekbarát” hozzáállás ne merüljön ki a gyerekprogramokban, hanem adjon egy családbarát megközelítést minden kezdeményezésnek.
- 3) **környezetileg fenntartható** (ökológiai felelősség/zöld dimenzió): Célunk, hogy a teljes EKF programsorozat során minimalizáljuk a felesleges környezetterhelést.
- 4) **önkéntesekkel megvalósuló** (bevonási dimenzió): Célunk, hogy az itt élő, dolgozó, tanuló emberek magukénak érezzék az EKF programot és aktív részesei legyenek az eseményeknek.

Bátorítjuk a pályázókat, hogy gondolják végig saját programjaikat, eseményeiket és találják meg azokat az elemeket, melyekkel a felsorolt horizontális célok részben vagy egészben teljesülni tudnak.

Ez egy pilot kezdeményezés a Támogató részéről, a későbbiekben oktatásokkal, segédanyagok biztosításával tovább erősítjük a folyamatot.

Arra törekszünk, hogy 2023-ra Veszprém és a régió, adottságaihoz mérten, elérje a kitűzött horizontális célokat, melynek megvalósítása egy hosszú folyamat része. Folyamatunkat eseményről-eseményre fejlesztjük, az építő jellegű visszajelzéseket szívesen fogadjuk az alábbi email címekre:

- zoldekf@veszprembalaton2023.hu
- latogatoaratekf@veszprembalaton2023.hu
- onkentes@veszprembalaton2023.hu

Ahhoz, hogy Veszprém és a régió e téren fokozatosan fejlődjön, az EKF Programban részt vevő pályázóinkat arra kérjük, hogy a négy horizontális prioritás közül minimum kettő tekintetében tegyenek vállalásokat. Ezt a minimum kettő célt a pályázati adatlap erre kijelölt részében tudják bemutatni. A vállalt céloknak és tevékenységeknek a projekt szempontjából relevánsnak, megvalósíthatónak és mérhetőnek kell lenniük.

Amennyiben a megvalósítani tervezett projekt rendezvény vagy fesztivál, akkor a kettő kötelező vállalásból az egyiknek a környezeti fenntarthatóságnak kell lennie. Ebben az esetben csak egy másik prioritás vállalható szabadon.

Ha a pályázó projektjéhez nem köthető rendezvény vagy fesztivál, ahol látogatókat fogadna; és így a következőkben felsorolt eszközrendszer egyes tételei nem értelmezhetőek, saját szavas válasszal adja meg, milyen intézkedésekkel valósulnak meg a kiválasztott horizontális célok pályázata során.

Javasolt eszközrendszerünkben a lehető legáltalánosabb előírásokat fogalmaztuk meg, magyarázattal és jó gyakorlatok felsorolásával, ám egyes projekteknek speciális igényei lehetnek és különleges célcsoportok elérését tűzhetik ki célul, ezért az esetlegesen felmerülő egyéni igényeket a pályázati anyagban erre kijelölt helyen tudja a pályázó bemutatni.

Minden pályázónknak javasoljuk egy *horizontális célok elérésért felelős személy* megjelölését, aki felelősséget vállal a horizontális célok megvalósításáért, kommunikációjáért és dokumentációjáért.

A horizontális célok kommunikálásához a Pályázati Kommunikációs Kézikönyv is segítséget nyújt. A horizontális célok megvalósulásáról írásbeli összefoglalót, fotódokumentációt, illetve ahol releváns, külön adatszolgáltatást kérünk a Pályázótól.

Javaslatok eszközökre a horizontális célok eléréséhez

Horizontális célok elérését tekintve a pályázó Bronz, Ezüst vagy akár Arany fokozatú megvalósító is lehet. A minimum kettő választott horizontális vállalás együttesére kap a bírálókat során pontot, magasabb minősítés elérésével, magasabb pontszám kapható.

Látogatóbarát megközelíthetőség, tájékozódás, érthetőség

Az EKF keretén belül kiemelkedő célunk, hogy az esélyegyenlőséget figyelembe véve minél több embernek adjunk lehetőséget a programjainkon való részvételre. Ezért minden pályázónkat ösztönözzük, hogy gondolja át, milyen lépéseket tud tenni annak érdekében, hogy projektje minél szélesebb célcsoport számára elérhető legyen. Hosszú távú célunk, hogy a fogyatékosággal élő személyek, az idősek, babakocsival érkező családok, külföldi vendégek is megtalálják a számukra releváns programokat az EKF eseményeken.

Az alább felsorolt tételek a Támogató által felállított javaslatok, melyek közül a pályázó szabadon választhat. Minden további egyéni ötlet a pályázati terv *Egyéb* cellájában kifejezhető.

Bronz minősítéssel díjazzuk, azt a Pályázót, aki

- részletes helyszínleírást biztosít a látogatók számára. A helyszínleírás térkép és folyó szöveg is lehet, magyar (és célcsoporttól függően angol) nyelven. A leírásban kiemelten szerepel, hogy a helyszín vagy az egyes helyszínek teljesen, részlegesen vagy nem akadálymentesen megközelíthető(ek). Minden helyszínleírás elérhető az eseményt hirdető online felület egy könnyen megtalálható részén. A leírás tartalmazza a rendezvény ideje alatt elérhető összes akadálymentesített szolgáltatást (mosdó, parkoló, pelenkázó, információs pult, ...stb.).
- törekszik a programhelyszín(ek) akadálymentes megközelíthetőségének biztosítására (pl. alternatív helyszínek választásával, autós megközelítés lehetőségének biztosításával kinevezett idősavokban, ideiglenes akadálymentes parkolók kijelölésével, ...stb.)
- akadálymentesen elérhető mosdót biztosít.
- elegendő helyet biztosít a kerekesszékekkel érkező vendégek számára is
- a látogatókkal kapcsolatba kerülő személyeket (önkéntes vagy személyzet) felkészíti a speciális igényekkel érkező vendégekkel való kommunikációra. Ehhez képzési segítség kérhető a latogatoaratekf@veszprembalaton2023.hu email címen.
- amennyiben bronz minősítést szeretne kapni, de adott tétel nem megvalósítható projektje során, a pályázati terv erre megadott helyén ezt röviden indokolhatja.

Ezüst minősítéssel díjazzuk azt a Pályázót, aki a bronz fokozatban vállaltakon felül

- a helyszín akadálymentes megközelíthetőségét a program szempontjából összes releváns célcsoport számára biztosítja. (pl. akadálymentesítő eszközökkel, segítő személyzettel, ...stb.)
- a program online információs felületén tájékozási lehetőséget biztosít azok számára, akik speciális (fogyatékkal élő, idegennyelvű, idősebb, kisgyerekes... stb.) igénnyel érkeznek (pl. info@ email, közönségszolgálat, ...stb.), és ezekre az igényekre - a rendezvény szempontjából releváns célcsoportoknak - megoldást nyújt.

- az eseményen kihelyezett jelzőtáblákat könnyen érthető nyelvezettel, könnyen olvasható grafikával, a magyar nyelvet nem beszélők számára is értelmezhető ikonokkal látja el.
- ha az eseményhez tartozik online felület (weboldal, blog, ... stb.), azon a kommunikáció minden látogató (idősek, külföldiek, olvasási nehézséggel élők... stb.) számára könnyen érthető. Ehhez ajánlott pl. kontrasztosabb feliratok használata, többnyelvű, logikusan felépített menürendszer vagy *akadálymentesítő widget* használata (pl.: a Támogató honlapján, a jobb alsó sarokban található widget).
- releváns külföldi célcsoport esetén az eseménnyel kapcsolatos írásos anyagok (esemény jellegétől függően szóróanyagok, kiadványok, ...stb.) legalább angol nyelvre is le vannak fordítva és elérhetőek.
- amennyiben ezüst minősítést szeretne kapni, de adott tétel nem megvalósítható projektje során, a pályázati terv erre megadott helyén ezt röviden indokolhatja.

Arany minősítéssel díjazzuk azt a Pályázót, aki az ezüst fokozatban vállaltakon felül

- akadálymentesen megközelíthető helyszínen valósítja meg eseményét.
- az eseményen az információs pultok, büfé pultok minden látogató számára könnyen megközelíthetőek (pl. alacsonyabb pultok, minden látogatóval kommunikálni tudó, könnyen megközelíthető személyzet)
- a projekttel kapcsolatos protokoll eseményen az alábbiak közül legalább egy megvalósul:
 - az eseményről készült videó felirattal van ellátva, magyar és/vagy angol nyelven.
 - jelnyelvi és/vagy angol nyelvű szinkrontolmácsot alkalmaznak.
 - a közölt videóhoz angol és/vagy magyar nyelvű összefoglaló leírás található.
- egész estés filmvetítéskor, több film esetén, a filmek legalább 50%-a magyar és/vagy angol nyelvű feliratozással van ellátva.
- amennyiben arany minősítést szeretne kapni, de adott tétel nem megvalósítható projektje során, a pályázati terv erre megadott helyén ezt röviden indokolhatja.

A fentiekben listázott tételeken túl, további extra pontokat szerezhet a pályázó, ha:

- az információs pultoknál elhelyezett zajtompító fültokok kölcsönzési lehetőségének biztosításával, amennyiben az esemény nagyobb zajjal jár (tartósan 80 decibel fölötti zajterheléssel).
- filmes vagy színházi eseményeken audionarráció elérhetővé tételével.
- az esemény szempontjából releváns makettek, letapintható kicsinyített tárgyak kihelyezésével a vakok és gyengén látók számára.
- az esemény jellegétől függően az előadáson megjelenő eszközök, díszletek megismerésértetésének biztosításával (előadás előtti fél órában színpad bejárás lehetőség a vakok és gyengén látók számára, hangszerek, kiállítási tárgyak közeli megtekintésére, tapintására lehetőség, ... stb)
- KONTAKT jelnyelvi tolmács szolgáltatás nyújtása a kihelyezett információs pultoknál.

Minden további, a fentiekben fel nem sorolt, látogatóbarátságot és esélyegyenlőséget célzó kezdeményezést értékelünk, kérjük egyéb ötleteiket is adják meg a pályázati terv erre megadott helyén.

Gyerekbárát megközelíthetőség, tájékozódás, érthetőség

Az EKF egyik alapvető célkitűzése, hogy minél több gyerekbárát program valósuljon meg, és a kisgyerekes szülők se szoruljanak ki a koruk és érdeklődésük szerint nekik szánt programokról. Ezzel szeretnénk megfordítani a trendet és lehetőséget biztosítani ezeknek a családoknak is, és példát mutatni, hogy gyakran egyszerű eszközökkel is megvalósítható ez a cél. Gyerekbárát program alatt nem csak a kifejezetten gyerekeknek szánt programokat értjük, hanem a gyermekes családok, szülők érdekeit is figyelembe vevő projekteket is.

Bronz minősítéssel díjazzuk azt a Pályázót, aki

- törekszik a program babakocsival történő akadálymentes megközelíthetőségének biztosítására (pl. alternatív helyszínek választása, autós megközelítés lehetősége kinevezett időávokban, ideiglenes családi parkolók, ...stb.)
- biztosítja a kisgyerekes családok számára is könnyen használható mosdót (pl. fellépőkkel ellátott kézmosókkal, pelenkázásra alkalmas felülettel); szoptatásra alkalmas helyiséget; babakocsi tárolására helyet (pl. ruhatárnál, információs pultnál, bejáratnál felügyelettel).
- Amennyiben bronz minősítést szeretne kapni, de adott tétel nem megvalósítható projektje során, a pályázati terv erre megadott helyén ezt röviden indokolhatja.

Ezüst minősítéssel díjazzuk azt a Pályázót, aki a bronz fokozatban vállaltakon felül

- a helyszín megközelíthetőségét a program szempontjából releváns összes célcsoportnak biztosítja (pl. akadálymentesítő eszközök, segítő személyzet, ...stb.)
- az eseményen kihelyezett jelző táblák könnyen érthető nyelvezettel, gyerekek számára is értelmezhető, könnyen olvasható grafikával vannak ellátva.
- nagyobb zajjal (tartósan 80 decibel fölötti zajterheléssel) járó eseményen, zajtompító fültok vásárlására vagy kölcsönzésére lehetőséget biztosít.
- ha a projekt kiállított, bemutatandó tárgyakat tartalmaz, a gyerekek számára is biztosít lehetőséget a tárgyak megtekintésére (pl. gyerek fellépők, dobogók, kukucskáló lyukak, átlátható műanyag plexi...stb.)
- Amennyiben ezüst minősítést szeretne kapni, de adott tétel nem megvalósítható projektje során, a pályázati terv erre megadott helyén ezt röviden indokolhatja.

Arany minősítéssel díjazzuk azt a Pályázót, aki az ezüst fokozatban vállaltakon felül

- babakocsival is akadálymentesen megközelíthető helyszínt biztosít programja során.
- gondoskodik egy családbárát sarokról, mely biztosít ivóvíz vételi lehetőséget; nyári meleg hónapokban árnyékot; padot, pihenő helyet, csomagtárolót (opcionális esetben animátorokkal).
- gyermek étlappal / programleírással / térképpel látja el a kiskorú látogatókat.
- Amennyiben arany minősítést szeretne kapni, de adott tétel nem megvalósítható projektje során, a pályázati terv erre megadott helyén ezt röviden indokolhatja.

Minden további, a fentiekben fel nem sorolt, gyerekbáratságot célzó kezdeményezést értékelünk, kérjük egyéb ötleteiket is adják meg a pályázati terv erre megadott helyén.

Környezeti fenntarthatóság

Az EKF projekteken belül rendkívül fontosnak tartjuk a felelős erőforrás gazdálkodást, mellyel hosszú távon is fenntartható a minket körülvevő és tágabb környezetünk megóvása. Ezért minden pályázónak törekednie kell arra, hogy projektje minél kevesebb felesleges környezetterhelést okozzon.

Ezeknek a sikeres teljesítéséhez készítettünk egy segédletet, melyben ötleteket adunk arra, hogyan tudják a pályázók végrehajtani a fenntarthatóságért tett vállalásaikat. [LINK URL](#).

Bronz minősítéssel díjazzuk azt a Pályázót, aki

- gondoskodik arról, hogy a pályázati adatlapon megjelölt, horizontális intézkedésekért felelős személy feladata legyen a pályázat megvalósítása során a környezetterhelés csökkentési intézkedések koordinálása és a bevezetett intézkedések mérhetőségéhez szükséges adatok összegyűjtése is.

A kijelölt személy feladatai:

- Kapcsolattartás a Támogató fenntarthatósági projektmenedzserével
- Az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok összegyűjtése
- A pályázati projekt kivitelezése során a fenntarthatósági intézkedésekben érintett munkatársak, partnerek tájékoztatása a fenntarthatósági kritériumokról; a munkaszervezeten belül a fenntarthatósági intézkedések ellenőrzése.
- az elszámolási időszak kezdetétől megfelel az egyszer használatos műanyag termékekről szóló, 2021. július 1-én hatályba lépő 2020 évi XCI. törvényben foglaltaknak.
- szabadtéri program esetén különös tekintettel van a rendezvény területén található természeti értékek védelmére, a talaj degradáció megelőzésére, a keletkezett szemét teljes körű elszállítására, a szennyezések megakadályozására.
 - A rendezvények területét a rendezvények után a Támogató munkatársai szűrőpróbaszerűen ellenőrizhetik. Nem kellő szervezői gondosságból adódó természetkárosítás, vagy a területen maradt hulladék esetén a Támogató a támogatási összeg csökkentéséről dönthet.
- a közönséget megfelelően tájékoztatja a rendezvény megközelítésének közösségi közlekedési alternatíváiról is, és arra törekszik, hogy vonzóvá tegye a tömegközlekedést a látogatók számára.
- mérhetővé teszi a környezetterhelés csökkentési intézkedések hatását. A mérés érdekében adatszolgáltatási kötelezettséget vállal a rendezvény zárását követő 30 napon belül. Az adatszolgáltatás ki kell, hogy terjedjen a következőkre:
 - a rendezvény teljes energia fogyasztása a mérőórák alapján; ha ez nem lehetséges, akkor a rendezvényt befogadó helyszín átlagos fogyasztásának a rendezvény idejére vetített értéke alapján
 - a rendezvény teljes vízfogyasztására a mérőórák alapján; ha ez nem lehetséges, akkor a rendezvényt befogadó helyszín átlagos fogyasztásának a rendezvény idejére vetített értéke alapján
 - a hulladékgazdálkodás adataira, az elszállított hulladékok szállítólevelei alapján, ha ez nem lehetséges, akkor a rendezvényt befogadó helyszín átlagos hulladéktermelésének a rendezvény idejére vetített értéke alapján
 - az utazások és szállítások becsült adataira,
 - az elfogyasztott ételek és italok becsült mennyiségére

- amennyiben bronz minősítést szeretne kapni, de adott tétel nem megvalósítható projektje során, a pályázati terv erre megadott helyén ezt röviden indokolhatja.

Ezüst minősítéssel díjazzuk azt a Pályázót, aki a bronz fokozatban vállaltakon felül

- italszolgáltatás esetén mosható poharakat (repohár rendszer) alkalmaz.
- az egyidejűleg 500 fő alatti látogatottságú rendezvényeken ajánlottan; az egyidejűleg 500 fő feletti látogatottságú rendezvényeken pedig kötelezően az újrahasznosítható anyagokat (minimum a PET, és ALUMÍNIUM) külön gyűjti és az elszállításukat megszervezi.
 - 1500 fő feletti rendezvényen az üveget is és a kartonpapírt is külön gyűjti.
 - A szelektív hulladékgyűjtés sikere nem lehetséges a megfelelő közönség és közreműködői (különösen a vendéglátóhelyek személyzete felé történő) kommunikáció nélkül; ezért erre vonatkozó intézkedések bevezetése is szükséges; különös tekintettel a gyűjtőedények megfelelő feliratozására. A szervező feladata a programokon szolgáltató vendéglátóhelyeket is kötelezni a hulladékok szelektív gyűjtésére.
 - A szelektív gyűjtőpontokat olyan számban érdemes kihelyezni, hogy a használatukat ne akadályozza a túlzott távolság a rendezvény hulladéktermelő helyszíneitől; minden olyan helyen legyen szelektív gyűjtőedény, ahol nagyobb közönségforgalom és hulladéktermelés várható (vendéglátóhelyek, programhelyszínek). 3 db fotó csatolása szükséges a pályázati elszámoláshoz, melyeken látszanak a kihelyezett szelektív hulladékgyűjtő pontok és a gyűjtőedények jelölése, feliratozása is.
- a 3 óránál hosszabb rendezvények szervezői ingyenes ivóvizet biztosítanak a látogatóknak. Ezt megtehetik akár köztéri vízvételi pontok, kutak használatával is. Biztosíthatnak kiépített szaniterekhez kapcsolódó vízkiállásokat, tűzcsapra telepített kifolyókat, vagy akár lajtos kocsit, vagy ballonos ásványvízzel működő ivóvíz pontokat.
 - A vízvételi pontok helyét valamilyen formában kommunikálni, kijelölni szükséges.
 - A vízvételi pontok kulacstöltésre alkalmasak kellene, hogy legyenek.
 - Az ivóvíz biztosításának megfelelő módja lehet csapvíz biztosítása egy vendéglátóhellyel való együttműködés keretében; amennyiben ez megfelelő módon táblázva, kommunikálva van
 - A kijelölt víz hozzáférési pontok száma összhangban kell, hogy legyen a rendezvény területének nagyságával és a várt közönség létszámával. 1 db fotó csatolása szükséges a pályázati elszámoláshoz, melyen jól látható a rendezvény helyszínén kihelyezett vízvételi helyet jelölő tábla/felirat.
- Amennyiben ezüst fokozatú minősítést szeretne kapni, de adott tétel nem megvalósítható projektje során, a pályázati terv erre megadott helyén ezt röviden indokolhatja.

Arany minősítéssel díjazzuk azt a Pályázót, aki a bronz fokozatban vállaltakon felül

- azokon a rendezvényeken, ahol ételt szolgálnak fel akár a személyzet, akár a látogatók számára, legalább 20%-ban vegetáriánus és/vagy vegán kínálatot biztosít. Az ételkínálat kialakításában ajánlott a kis szállítási távolságról beszerzett, helyi alapanyagok használata. Kávé, tea és cukor beszerzésekor ajánlott a „fair trade” források előnyben részesítése. A húskételek esetében ajánlott, hogy a kis karbonkibocsátással előállított alapanyagok (szárnyasok, halak) is szerepeljenek a menüben.
- amennyiben a projekt során papír és textil termékek gyártása, beszerzése történik; akkor fenntartható forrásból beszerezhető, független szervezet által kibocsátott fenntarthatósági tanúsítvánnyal rendelkező termékeket használ. Ilyen tanúsítványok például papír és fa termékek esetében az FSC; míg textilipari termékek esetében a GOTS vagy a Fair Wear. Más

hasonló tanúsítványok is elfogadhatóak. Továbbá ajánlott az újrahasznosított anyagból készülő termékek használata.

- biológiailag lebomló, környezetbarát tisztítószereket használ.
- Amennyiben arany fokozatú minősítést szeretne kapni, de adott tétel nem megvalósítható projektje során, a pályázati terv erre megadott helyén ezt röviden indokolhatja.

Önkéntesség

Fontosnak tartjuk, hogy a régió és az ide látogató közösség tagjainak csak szemlélői, hanem aktív résztvevői legyenek a programoknak. A közösség bevonásával olyan önkéntes segítők kaphatunk, akik fontos szerepet játszanak a programok értékeinek születésében, átadásában és fenntartásában. Segítségükkel a programok minőségileg gazdagabbak, az emlékek felejthetlenebbek lesznek. Ezért támogatjuk bevonásukat a pályázatok általmegvalósuló programokba is.

A közérdekű önkéntes tevékenység alapvető szabályait a 2005. évi LXXXVIII. törvény határozza meg, ezen felül:

Bronz minősítéssel díjazzuk azt a Pályázót, aki

- a programok/események valamely szakaszában (előkészítés, megvalósítás, lezárás) önkénteseket foglalkoztat.
 - Törekedni kell arra, hogy lehetőleg olyan tevékenységeket osszunk az önkéntesekre, melyek motivációjuknak, érdeklődési körüknek és készségeiknek megfelelőek.
- felelősséget vállal, hogy az önkéntesek foglalkoztatásuk során megfelelően fel vannak készítve a feladataik ellátására, hogy magabiztosan és biztonsággal tudják azokat végezni.
- Amennyiben bronz minősítést szeretne kapni, de adott tétel nem megvalósítható projektje során, a pályázati terv erre megadott helyén ezt röviden indokolhatja..

Ezüst minősítéssel díjazzuk azt a Pályázót, aki a bronz fokozatban vállaltakon felül

- külső (nem a szervezethez, rokonsághoz tartozó) önkénteseket foglalkoztat, így olyanok is részt tudnak venni az önkéntes tevékenységben, akik nem tartoznak a szoros kapcsolati rendszerbe, viszont érdeklődnek az adott program/esemény iránt.
- önkéntes koordinátort nevez ki. Az önkéntes koordinátor személye fontos az önkéntesek munkavégzése során; segíti félkészítésüket, beosztja az feladataikat, támogatja őket a feladatok elvégzése során. Az önkéntes koordinátor természetesen lehet a szervező csapat tagja.
- az önkénteseket megjutalmazza a törvény által előírtakon túl. Az önkéntesek szabadidejükben, ellenszolgáltatás nélkül segítik az események, programok megvalósulását. A törvény meghatározza, melyek azok a kötelező juttatások, melyek adhatóak az önkénteseknek a feladatok elvégzése során. Ezen felül azonban fontosnak tartjuk, hogy az önkéntesek érezzék, hogy a csapat fontos tagjai. Javasolt olyan elemeket választani az önkéntesek motivációjának erősítéséhez, melyekkel erősödik a kötődés a program és a pályázó szervezet(ek) felé.
- Amennyiben ezüst fokozatú minősítést szeretne kapni, de adott tétel nem megvalósítható projektje során, a pályázati terv erre megadott helyén ezt röviden indokolhatja.

Arany minősítéssel díjazzuk azt a Pályázót, aki az ezüst fokozatban vállaltakon felül

- a vállalt horizontális céljainak elérése érdekében speciálisan képzett önkénteseket foglalkoztat. A képzés kiter a látogatóbarát, gyerekbarát, fenntarthatósági intézkedések eléréséhez szükséges speciális igényekre. (pl. elsősegély, jelnyelv, gyermek animációs készségek ...stb.)
- az önkéntesek tevékenységéről és élményeiről dokumentációt készít (fotó, vlog, blog post, ...stb.), népszerűsítve az önkéntes tevékenységet másokat is ösztönözve az önkéntes tevékenységben való részvételre.
- önkéntes közösséget épít. A hatékony csapatépítés, külön események, önkéntes találkozók mind-mind hozzájárulnak ahhoz, hogy egy erős, támogató közösség alakuljon ki a projekt körül. A fenntarthatóság érdekében is ideális, ha az önkéntesekkel hosszú-távon együtt lehet dolgozni, hiszen akkor valóban egy összetartó közösség részeként hosszú-távon is lehet rájuk számítani.
- külföldi (idegen-ajkú) önkénteseket fogad. Fontos, hogy a Veszprémben és a régióban élő külföldi lakosoknak, vagy különböző nemzetközi önkéntes programok során fogadott önkénteseknek is lehetőségük legyen részt venni az EKF keretében megvalósuló eseményeken. A nemzetköziség elengedhetetlen eleme az EKF programjának.
- Amennyiben arany fokozatú minősítést szeretne kapni, de adott tétel nem megvalósítható projektje során, a pályázati terv erre megadott helyén ezt röviden indokolhatja.