



## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÖNKÉNTESÉK ÉS KÖZÖSSÉGI SZOLGÁLATOT TELJESÍTŐK RÉSZÉRE

A Veszprém-Balaton Régió Kultúrájáért Közalapítvány (továbbiakban: „Fogadó szervezet”) a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény alapján önkéntes tevékenységet végzők (továbbiakban: „Önkéntes”) személyes adatainak kezelését a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint végzi.

Az iskolai közösségi szolgálatot teljesítő tanulók személyes adatait a Fogadó szervezet a küldő szervezettel kötött együttműködési megállapodásban meghatározottakon túl a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint végzi.

### 1. ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

Cégnév: **Veszprém-Balaton Régió Kultúrájáért Közalapítvány**  
Székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 9.  
Nyilvántartási szám: 19-01-0000227  
Adószám: 19264581-1-19  
Email cím: kozalapitvany@veszprembalatonkultura.hu  
Telefon: + 36 20 432 0335

### 2. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDŐTARTAMA

	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
18 év feletti Önkéntes	Az Önkéntes szerződésben szereplő adatok (név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, tartózkodási hely), valamint az Önkéntes email címe, telefonszáma).	Az Önkéntes szerződés létrejötte, a szerződés teljesítése során kapcsolattartás, vitás kérdés esetén vitarendezés.	Az adatkezelés jogalapja az Önkéntes kifejezett, egyértelmű, önkéntes hozzájárulása, illetve a Fogadó szervezet jogos érdeke a szerződés teljesítésére.	2024.12.31. napjáig
18 év alatti Önkéntes	Az Önkéntes szerződésben szereplő adatok (név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, tartózkodási hely), valamint email címe, telefonszáma, továbbá az Önkéntes törvényes képviselőjének neve, 1 db elérhetőségi adata	Az Önkéntes szerződés létrejötte, a szerződés teljesítése során kapcsolattartás, vitás kérdés esetén vitarendezés.	Az adatkezelés jogalapja az Önkéntes, illetve a törvényes képviselő kifejezett, egyértelmű, önkéntes hozzájárulása, valamint a Fogadó szervezet jogos érdeke a szerződés teljesítésére.	
Iskolai közösségi szolgálatot teljesítő tanuló	A közösségi szolgálatot teljesítő tanuló neve, email-címe, telefonszáma, tartózkodási helye, iskolájának neve, születési idő; továbbá a tanuló törvényes	A közösségi szolgálat teljesítési napján a küldő szervezet részére a közösségi szolgálat teljesítésének igazolása; a teljesítés során kapcsolattartás a	A küldő szervezettel fennálló szerződés, a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló jogos igénye a szolgálat igazolására, a tanuló és törvényes	A Közalapítvány, mint fogadó szervezetnél az iskolai közösségi szolgálati idő teljesítését követő



	képviselőjének neve, 1 db elérhetőségi adata	tanulóval, valamint marketing célú megkeresés küldése (önkéntességi tevékenység népszerűsítése).	képviselőjének kifejezett hozzájárulása.	ötödik naptári év utolsó napja.
--	--	---	--	------------------------------------

### 3. SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

Az Önkéntes, valamint a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló személyes adataihoz a Fogadó szervezet részéről a Fogadó szervezet munkavállalói férnek hozzá olyan mértékben, amely a munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges.

Ezen kívül az alábbi esetkörben szükséges lehet a személyes adatok továbbítása egyes címzettek részére.

Címzettek	A címzettek részére átadott személyes adatok kategóriája	A címzett kategóriája (ha van ilyen)	Az adat átadás célja
Veszprém-Balaton 2023 Zrt. (8200 Veszprém, Óváros tér 26.)	A jelen Tájékoztató 2. pontban meghatározott adatok	Adatkezelő	A Zrt. által lebonyolított vagy támogatott rendezvényeken az Önkéntes által ellátott tevékenység koordinációja

Jelen Tájékoztató értelmezésében címzett az is, aki vagy amely a személyes adatokat bármilyen módon megismerheti. A Fogadó szervezet a fent meghatározott adatokat más harmadik személy részére nem továbbítja, kivéve, ha az adattovábbítás jogszabály, hatóság vagy bíróság rendelkezése folytán kötelező.

### 4. KÜLÖNLEGES ADATOK KEZELÉSE

A Fogadó szervezet a jelen Tájékoztatóban felsorolt adatkezelés vonatkozásában különleges adatot nem kezel.

### 5. MÁS FORRÁSBÓL BESZERZETT ÉRINTETTI ADATOK

A Fogadó szervezet a szerződéskötés során és az Önkéntes, valamint a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló által megadott személyes adatokon kívül más forrásból nem kezel az Önkéntes, valamint a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló személyes adatait.

### 6. ÉRINTETTI JOGOK JELEN ADATKEZELÉS VONATKOZÁSÁBAN

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet – GDPR) rendelkezései értelmében az Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló kérelmezheti a Fogadó szervezettől az Önkéntesre, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanulóra vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, egyes esetekben kérheti továbbá az adatok kezelésének korlátozását. Azon adatkezelések kapcsán, ahol az adatkezelés jogalapját a Fogadó szervezet jogos érdeke képezi, tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló kérheti a róla kezelt személyes adatok kiadását (adathordozhatósághoz való jog), feltéve, hogy az adatkezelés jogalapját az Önkéntes, törvényes képviselője, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló, valamint annak küldő szervezetének hozzájárulása képezi. Önkéntest, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanulót megilleti továbbá a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásához, valamint a jogorvoslathoz való jog.



A 14-18 év közötti Önkéntes a jogait elsősorban törvényes képviselőjén keresztül gyakorolhatja. A közösségi szolgálatot teljesítő tanuló a jogait elsősorban a küldő szervezeten, valamint törvényes képviselőjén keresztül gyakorolhatja.

### **6.1. A hozzáféréshez való jog**

Az Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló a GDPR 15. cikke alapján bármikor jogosult felvilágosítást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait a Fogadó szervezet kezeli-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot a Fogadó szervezet megkapta, a megőrzési időtartamot, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát, továbbá, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való továbbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat. A hozzáférés joga gyakorlása során az Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje. Amennyiben az Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, a Fogadó szervezet jogosult az Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

### **6.2. A helyesbítéshez való jog**

A GDPR 16. cikke alapján a fogadó szervezet az Önkéntesre, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanulóra vonatkozó személyes adatokat az Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló kérésére helyesbíti vagy kiegészíti. Amennyiben kétség merül fel a helyesbített adat kapcsán, az Fogadó szervezet felhívhatja Önkéntest, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanulót, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal – bizonyítsa a Fogadó szervezet számára.

### **6.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

A GDPR 17. cikke értelmében amennyiben az Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló valamely vagy az összes személyes adatának törlését kéri, a Fogadó szervezet az(oka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben:

- a Fogadó szervezetnek az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- olyan adatkezelésről van szó, amely a Fogadó szervezet vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de az Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló tiltakozott az adatkezelés ellen, és – közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozást kivéve – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat a Fogadó szervezet jogellenesen kezelte, vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat a Fogadó szervezet más személlyel (pl. adatfeldolgozóval) közölte, a Fogadó szervezet a törlést követően haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, szervezeteket. A Fogadó szervezet nem minden esetben köteles a személyes adatok törlésére, különösen pl. abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Fogadó szervezet felhívja a figyelmet, hogy a törléshez való jog korlátját jelentik azon jogszabályi előírások, amelyek alapján a Fogadó szervezet meghatározott időtartamon keresztül köteles megőrizni bizonyos dokumentumokat.

### **6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló a személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti a GDPR 18. cikke alapján az alábbi esetekben:

- Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Fogadó szervezet ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;



- az adatkezelés jogellenes, de Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Fogadó szervezetnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Fogadó szervezet jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével a Fogadó szervezet nem kezeli, illetve csak abban a körben kezeli, amihez az Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló hozzájárult, illetve a Fogadó szervezet ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek.

### **6.5. A tiltakozáshoz való jog**

A GDPR 21. cikke alapján amennyiben az Önkéntesre, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanulóra vonatkozó adatkezelés jogalapja a Fogadó szervezet vagy harmadik személy jogos érdeke, az Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozásnak a Fogadó szervezet nem köteles helyt adni, ha a Fogadó szervezet bizonyítja, hogy

- az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben; vagy
- az adatkezelés a Fogadó szervezet jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

### **6.6. Adathordozhatósághoz való jog**

Az Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló a GDPR 20. cikke alapján jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Fogadó szervezet rendelkezésére bocsátott személyes adatokat megkapja, valamint arra is, hogy ezen adatokat a Fogadó szervezet egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés jogalapja az Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló hozzájárulása.

### **6.7. Panaszjog, jogorvoslathoz való jog**

Ha az Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló úgy ítéli meg, hogy a Fogadó szervezet általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) rendelkezéseit, jogában áll illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságához panasszal fordulni. Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („**NAIH**”) lehet panaszt benyújtani. A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

**Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.**

**Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**

**Telefon: +36 (1) 391-1400**

**Fax: +36 (1) 391-1410**

**E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)**

Önkéntesnek, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanulónak joga van más, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Az Fogadó szervezet esetén az illetékes bíróság a Veszprém megyei Törvényszék, azonban Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló a pert a



lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

#### **7. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS**

Adatkezeléseink során automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás nem történik.

#### **8. FIATALKORÚAKRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉS**

A Fogadó szervezet Önkéntes szerződést köthet 18. életévüket be nem töltött fiatalkorú személyekkel. Ezen esetben a Fogadó szervezet kezeli a fiatalkorú törvényes képviselőjének nevét, aláírását is.

#### **9. ÉRINTETT KÉRELMEK MEGVÁLASZOLÁSÁRA NYITVA ÁLLÓ HATÁRIDŐT**

A Fogadó szervezet gondoskodik róla, hogy amennyiben a jelen adatkezeléssel kapcsolatban Önkéntes, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő tanuló bármely jogát gyakorolja és ezzel kapcsolatban a Fogadó szervezetet megkeresi, a Fogadó szervezet az ilyen kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül válaszol.

**Amennyiben bármilyen jogát kívánja gyakorolni, vagy kérdése, észrevétele van, kérjük forduljon hozzánk a jelen Tájékoztató 1. pontjában megjelölt elérhetőségeken!**