

## VEB2023 ALKALMAZÁS PONTGYŰJTÉSI SZABÁLYZATA

A VEB2023 alkalmazás tulajdonosa a Veszprém-Balaton 2023 Zrt. A VEB2023 egy letölthető programjánló applikáció, amely segítségével belépőjegy vásárolható a „Veszprém-Balaton 2023 Európa Kulturális Fővárosa” program keretében megvalósuló programsorozat kulturális rendezvényeire, fesztiváljaira, valamint programokon belüli eseményekre (előadás, film, koncert stb.) is.

Az applikáció használatával és az aktív részvétellel pontgyűjtésre van lehetőség, ennek szabályait tartalmazza a jelen dokumentum.

### 1. Fogalom meghatározások

Szervező: Veszprém-Balaton 2023 Zrt. (székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 26., cégjegyzékszám: 19-10-500277, adószám: 23701142-2-19, a továbbiakban “Szervező”).

Felhasználó: Azon természetes személyek köre, amely elfogadja és betartja a jelen szabályzatban rögzített felhasználási feltételeket.

Pontgyűjtés: A jelen szabályzatban meghatározott tevékenységekkel és az aktív részvétellel a Felhasználó pontokat kap.

### 2. A Pontgyűjtés eljárási rendje

2.1. A Pontgyűjtés lebonyolítása a Szervező tulajdonában álló VEB2023 applikáción (a továbbiakban: „Alkalmazás”) keresztül történik.

2.2. Az Alkalmazás letöltésével és a regisztrációval a Felhasználó automatikusan belép a Pontgyűjtők közé és a tevékenysége, aktivitása alapján az Alkalmazás nyilvántartja a gyűjtött pontokat.

### 3. A részvételi feltételek:

3.1. A Pontgyűjtésben való részvételhez a Felhasználó letölti a hivatalos VEB2023 Alkalmazást és elvégzi a regisztrációs folyamatot (a továbbiakban: „Regisztráció”) úgy, hogy megadja a szükséges adatokat.

Regisztrációs adatok:

-név, e-mail cím

Opcionálisan az alábbi extra adatok is megadhatóak plusz pontokért (a továbbiakban: „Extra adat”):

-születési év, nem, ország, város (lakóhely), városrész, érdeklődési kör, legmagasabb iskolai végzettség, hírlevél feliratkozás, illetve hozzájárás, hogy a VEB2023 program személyre szabott ajánlatokat jelenítsen meg az app-ban.

3.2. A Pontgyűjtésből – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhet minden olyan Felhasználó, aki a Pontgyűjtés szellemével ellentétes magatartást tanúsít, ilyen különösen, ha hamis vagy nem valós adatokkal regisztrál, vagy nem csak a saját nevében regisztrál, mások adataival visszaél Pontgyűjtés céljából.

3.3. A tisztességtelen magatartást tanúsító Felhasználó vagy Pontgyűjtő köteles megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Pontbeváltással összefüggésben a Szervezőnek vagy harmadik személynek okozott.

### 4. A Pontgyűjtés menete, Pontbeváltás

4.1. A Felhasználó az Alkalmazás használata során pontokat (továbbiakban: „Pont” vagy „Pontok”) szerez. A Pontokat az Alkalmazás automatikusan a Felhasználóhoz rendeli.

4.2. A Felhasználó bármikor megnézheti az Alkalmazásban a "Profilom" menün belül a „Pontjaim” alatt, hogy hány Ponttal rendelkezik, valamint a pontlimitekhez kötött ajándékok listája is itt érhető el.

4.3. A Szervező az alábbi tevékenységekhez, aktivitásokhoz rendel Pontot az alábbiaknak megfelelően:

Tevékenység/ Pontok gyűjtése	Pont	Egyszeri/ többszöri	Megjegyzés
Regisztráció	10	Egyszeri	
Extra adat megadása a felhasználói fiókban	10	Többszöri	Minden egyes Extra adat 10-10 Pont, legfeljebb 70 Pont
Hírlevél feliratkozás (lakossági)	10	Egyszeri	
Hozzájárás, hogy a VEB2023 program személyre szabott ajánlatokat jelenítsen meg az app-ban.	10	Egyszeri	
Esemény kedvencnek jelölése	10	Többszöri	Összesen legfeljebb 300 Pont gyűjthető vele
Eseményen való részvétel	10	Többszöri	Fizetős események esetében, a jegyet az Alkalmazás a Belépőknél lementi. A belépőn lévő "QR kód" gombra kattintva kapható meg a Pont. Eseményenként egyszer jár a Pont.
Applikációból történő esemény megosztás Facebook-on	10	Többszöri	Facebook megosztásért jár a Pont, eseményenként egyszer (kattintásig mérve)

4.4. Az Alkalmazáson belül az összegyűjtött Pontokat a Felhasználó azonnali ajándékokra válthatja be a beváltó pontokon.

4.5. Pontok beváltása 2 helyszínen lehetséges.

4.5.1. Az állandó helyszín Veszprémben, a Kossuth utcán elhelyezkedő VEB2023 EKF Infópontban található, ahol nyitvatartási időn belül (K-Szo: 10.00-18.00, Vas: 10.00-14.00) van lehetőség Pontokat ajándékokra váltani.

4.5.2. A másik opció a VEB2023 EKF Merch Truck, mely kiemelt eseményeken vesz részt. Ennek nyitvatartását, elérhetőségét a VEB2023 Facebook oldalán tesszük közzé.

4.6. Az Alkalmazás a "Profilom" menün belül a „Pontjaim” alatt mindig a Felhasználó által aktuálisan elérhető Pontok számát mutatja. Amennyiben a Felhasználó elért egy adott Pont limitet és szeretné ajándékokra beváltani, megteheti azt a fenti helyszíneken, az Alkalmazáson belül a "Beváltom" gombra kattintva. Az ajándékok limitált számban állnak rendelkezésre, időszakos hiányuk előfordulhat. Ebben az esetben a Szervező a beváltó pontokon tájékoztatja a Felhasználót az elérhetőségükről. Az Alkalmazásban szereplő ajándékok csak illusztrációk.

Az egyes összegyűjtött Pontmennyiséget az itt felsorolt ajándékokra lehet beváltani:

Pont	Azonnali ajándékok
10	Kitűző
10	Matrica
50	Toll
50	Legyező
50	Passtartó
250	Jegyzetfüzet
500	Vászon táská
1250	Gymbag
1500	Bögre

4.7. A Pontbeváltás után megmaradó Pontok továbbra is a Felhasználó egyenlegén maradnak.

4.8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alkalmazás törlésével a Pontokhoz való hozzáférése, illetve azok beváltásának lehetősége megszűnik. Az Alkalmazás törlésével, a törlés időpontjában a Felhasználóhoz rendelt összes be nem váltott Pont véglegesen elvész, függetlenül attól, hogyan és mikor szerezte azt.

4.9. A Szervező nem felel a jelen szabályok megszegéséből eredő semminemű hátrányért.

## **5. Egyéb rendelkezések, tudnivalók**

5.1. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a Pontgyűjtési és Pontbeváltási szabályokat módosítsa vagy megszüntesse.

5.2. A Szervező törekszik arra, hogy amennyiben ez lehetséges, a Felhasználó által közölt elérhetőség egyikén a jelen szabályzat, de különösen a Pontbeváltás körülményeiben várható változásról és annak pontos időpontjáról a Felhasználót előzetesen tájékoztassa.

5.3. A Pontgyűjtéssel és a Pontbeváltással kapcsolatos általános információkat a Szervező a [www.veszprembalaton2023.hu](http://www.veszprembalaton2023.hu) oldalon keresztül teszi közzé.

5.4. A Felhasználó a jelen szabályzat megismerésével és elfogadásával felel a szabályok vétkes megszegése esetén esetlegesen okozott mindennemű kárért.

5.5. A Szervező a személyes adatok kezeléséről teljeskörű tájékoztatót bocsát rendelkezésre a honlapján, a <https://veszprembalaton2023.hu/oldal/privacy-policy-hu> weboldalon.

5.6. Jelen pontgyűjtési szabályzat 2022.október 14-én lép életbe és visszavonásig érvényes. A szabályzat területi hatálya nincs korlátozva.

Budapest, 2022. október 14.

Veszprém-Balaton 2023 Zrt.