Veszprém-Balaton 2023
Európa Kulturális Fővárosa

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Hatályos: 2023.07.27.

A Veszprém-Balaton 2023 Zártkörűen Működő Részvénytársaság („**VEB2023**") az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: „**Áht.**") 3/A. § (2) bekezdése szerinti **államháztartáson kívüli szervezetként közreműködik** a „**Veszprém-Balaton 2023 Európa Kulturális Fővárosa**" program (továbbiakban: „**EKF Program**") keretében megvalósuló programsorozat létrehozásában, melynek célja a kulturális kínálat mértékének, sokszínűségének és európai dimenziójának bővítése, többek között az országok közötti együttműködés, a kultúrához való hozzáférés és az abban való részvétel szélesítése révén.

A fentiekben meghatározott célok megvalósítása érdekében a VEB2023 költségvetési támogatásból az EKF Program keretében megvalósuló rendezvények népszerűsítését szolgáló és azokat támogató, „**Turisztikai Management Rendszer**" -t (továbbiakban: „**TMR**") hozott létre és üzemeltet. A TMR egy olyan egységes komplex keretrendszer, amelyen keresztül a Régió kulturális eseményeiről megfelelő tájékoztatás és jegyértékesítési szolgáltatás valósul meg. A TMR magába foglal egy webes felületet ("**EKF Weboldal**") és mobiltelefonon futó applikációt („**EKF Applikáció**").

Az alábbiakban szeretnénk tájékoztatni arról, hogy az EKF Weboldal, az EKF Applikáció és a TMR használata esetén milyen adatkezelések valósulnak meg, és az Ön egyes adatait milyen célból, milyen jogalap szerint és mennyi ideig kezeljük, továbbá, hogy Önt milyen jogorvoslati eszközök illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatosan.

A VEB2023 adatkezeléseivel kapcsolatos tájékoztatás folyamatosan elérhető, az EKF Weboldal kezdő lapjának láblécében, valamint az EKF Applikáción belül.

A VEB2023 jogosult az Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása esetén Önt az EKF Weboldalon és EKF Applikáción belüli közzététellel értesítjük. Ön a módosítás hatálybalépését követő használattal elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatót.

Cselekvőképtelen és 14 évnél fiatalabb korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy a VEB2023 rendszerén keresztül szolgáltatást nem vehet igénybe.

Önön múlik, hogy megadja-e, illetve mely személyes adatokat adja meg – ez nem kötelező. Azonban a személyes adatok megadása nélkülözhetetlen az általunk nyújtott szolgáltatások sikeressége érdekében, illetve a jegyértékesítési szolgáltatás használata során feltétele a szerződés megkötésének és teljesítésének, az alábbiakban részletezettek szerint.

I. Meghatározások

Adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

Adatkezelő neve és elérhetőségei

Veszprém-Balaton 2023 Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 26., Cégjegyzékszám: 19-10-500277, Adószám: 23701142-2-19, Képviseli: Markovits Aliz vezérigazgató)

Weboldal: www.veszprembalaton2023.hu

Adatvédelmi tisztviselő Dr. Benedek Réka

e-mail címe: adatvedelem@veszprembalaton2023.hu

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

II. Egyes Adatkezelések

1. Regisztráció az EKF Applikációban és EKF Weboldalon felhasználói fiók létrehozása

Az EKF Applikáció letöltését követően az EKF Applikáció használatához regisztráció szükséges. Az EKF Weboldalon lehetőség van Felhasználói fiók létrehozására. A regisztráció során az alábbi adatok megadása szükséges:

KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA
Az Ön neve, e-mail címe, regisztráció során megadott jelszó	Személyhez rendelt Felhasználói fiók létrehozása, amellyel a VEB2023 által nyújtott kényelmi szolgáltatások igénybe vehetőek (pl. számlázási cím egyszeri megadása, jegyek tárolása, ajánlások, hírlevél feliratkozás módosítása stb.)	A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint az Ön hozzájárulása.	A megadott adatokat a VEB2023 mindaddig kezeli, amíg Ön a Felhasználói fiókját nem törli. A VEB2023 időszakonként email-értesítést küld annak érdekében, hogy meggyőződjön a Felhasználói fiókok tényleges használata felől; az inaktív és meg nem erősített Felhasználói fiókok törlésre kerülnek.

Adatok megismerésére jogosultak: Az Adatkezelő marketinggel és jegyértékesítéssel, valamint számlázással foglalkozó kollégái.

Adatfeldolgozó: A TMR fejlesztésébe és üzemeltetésébe bevont IMG Solution Zrt. (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 26.; cégjegyzékszám: 01-10-141012; adószám: 28771315-2-44), valamint az általa al-adatfeldolgozónként igénybe vett Measureland Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1125 Budapest, Béla király út 13. A. ép. B. lház. fszt. 2., cégjegyzékszám: 01-09-349947; adószám: 27110281-2-43)

2. Az EKF Applikáción belül a Felhasználói fiókban megadható, és az EKF Applikáció használatával megadott egyéb adatok személyre szabott ajánlások küldése érdekében

KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA
születési év, nem, város, Veszprémen belüli városrész, kulturális és szabadidő programok iránti érdeklődés, legmagasabb iskolai végzettség	Ön az érdeklődési körének és preferenciáinak leginkább megfelelő ajánlatokkal találkozzon az EKF Weboldal és Applikáció használata során. Ezen adatok megadásával Önnek lehetősége van részt venni az EKF Applikáció használatát ösztönző játékban (gamifikáció)	A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint az Ön hozzájárulása.	A megadott adatokat a VEB2023 mindaddig kezeli, amíg az adatokat Ön a Felhasználói fiókjából nem törli. Önnek minden esetben lehetősége van az így megadott adat bármelyikének törlésére.

Ezeknek az adatoknak a megadása teljesen önkéntes, azonban amennyiben Ön úgy gondolja, hogy szeretne részt venni a VEB2023 által az EKF Applikációt használók körében szervezett pontgyűjtéses játékban, úgy ezeket az adatokat az EKF Applikáción belül meg tudja adni. Ön a rendezvénysorozat során, az EKF Applikáció használatáért, az eseményeken való részvételért, az események értékeléséért és egyéb cselekvésekért kaphat pontokat. A pontokat kuponokért lehet beváltani a profiljukon. Az adatok megváltoztatására vagy törlésére mindig módja van az EKF Applikációban a felhasználói fiókban megadott adatok módosításával vagy törlésével.

Adatok megismerésére jogosultak: Az Adatkezelő marketinggel és jegyértékesítéssel foglalkozó kollégái.

Adatfeldolgozó: A TMR fejlesztésébe és üzemeltetésébe bevont IMG Solution Zrt. (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 26.; cégjegyzékszám: 01-10-141012; adószám: 28771315-2-44), valamint az általa al-adatfeldolgozónként igénybe vett Measureland Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1125 Budapest, Béla király út 13. A. ép. B. lház. fszt. 2.; cégjegyzékszám: 01-09-349947, adószám: 27110281-2-43).

3. EKF Applikáció használata során megadott adatok

Az EKF Applikáció használatával Önnek lehetősége van a VEB2023 által szervezett rendezvényekre, eseményekre regisztrálni, valamint a VEB2023 partnerintézményei által értékesített jegyeket megvásárolni. Ennek során Önnek lehetősége van megtekinteni és letölteni jegyeit, számláit, értékelést adni azokról az eseményekről, amelyen részt vett. A Felhasználói Fiókjában Ön módosíthatja követő szolgáltatásait és hírlevél feliratkozásait, és amennyiben a pontgyűjtő játékban részt vesz, megtekintheti pontjai egyenlegét. A Felhasználói fiókban tárolt sokszínű személyes adat kezelése szükségképpen profilalkotást is jelent. Az EKF Applikáció használatával – ide nem értve azokat az adatkezeléseket, amikről a 6. pontokban tájékoztatjuk - az alábbi adatkezelések történnek:

KEZELT ADATOK KÖRE	**ADATKEZELÉS CÉLJA**	**ADATKEZELÉS JOGALAPJA**	**ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA**
Ön által regisztrált események, és megvásárolt belépőjegyek	Az Ön által regisztrált események áttekinthetősége, az eseményekre történő belépés megkönnyítése Ön az érdeklődési körének és preferenciáinak leginkább megfelelő ajánlatokkal találkozzon az EKF Weboldal és Applikáció használata során.	A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint az Ön hozzájárulása.	A megadott adatokat a VEB2023 mindaddig kezeli, amíg Ön a Felhasználói fiókját nem törli. A VEB2023 időszakonként email-értesítést küld annak érdekében, hogy meggyőződjön a Felhasználói fiókok tényleges használata felől; az inaktív és meg nem erősített Felhasználói fiókok törlésre kerülnek.
Ön által megjelölt és/vagy naptárba helyezett események	Az adott eseménnyel kapcsolatos értesítések és emlékeztetők küldése push üzenet formájában	A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint az Ön hozzájárulása	A megadott adatokat a VEB2023 mindaddig kezeli, amíg Ön a Felhasználói fiókját nem törli. A VEB2023 időszakonként email-értesítést küld annak érdekében, hogy meggyőződjön a Felhasználói fiókok tényleges használata felől; az inaktív és meg nem erősített Felhasználói fiókok törlésre kerülnek.
Eseményekre történt belépés ténye - Az eseményeken beléptetés történik, ahol a belépőket leolvasva a	A jegyek felhasználásának ellenőrzése, mely a VEB2023 és partnerei közötti elszámolás alapjául szolgál.	A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint a VEB2023 ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy Partnereivel való elszámolás megvalósulhasson	A VEB2023 által az adott Partnerrel történt elszámolást követő 5 (öt) év.

rendszer "érvényesíti" az Ön QR-kódját, ennek ténye a backend szerveren elmentésre kerül.		és az elszámolással kapcsolatos esetleges igényérvényesítésre lehetőség legyen	
Ön eseményre adott értékelése – amennyiben Ön érvényesítette QR-kódját, push értesítés formájában megkeresés érkezik az esemény értékelésére vonatkozóan.	Visszajelzés kérése az adott esemény színvonalára annak érdekében, hogy azokat a továbbiakban fejleszteni tudja a VEB2023, továbbá, hogy Ön az érdeklődési körének és preferenciáinak leginkább megfelelő ajánlatokkal találkozzon az EKF Weboldal és Applikáció használata során.	A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint az Ön hozzájárulása.	A megadott adatokat a VEB2023 mindaddig kezeli, amíg Ön a Felhasználói fiókját nem törli. A VEB2023 időszakonként email-értesítést küld annak érdekében, hogy meggyőződjön a Felhasználói fiókok tényleges használata felől; az inaktív és meg nem erősített Felhasználói fiókok törlésre kerülnek.
Ön által gyűjtött pontjainak egyenlege	Részvétel az EKF Applikáció használatát ösztönző játékban, amely pontok alapján Ön jogosulttá válik kedvezményeket biztosító kuponokra.	A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint az Ön hozzájárulása.	A megadott adatokat a VEB2023 mindaddig kezeli, amíg Ön a Felhasználói fiókját nem törli. A VEB2023 időszakonként email-értesítést küld annak érdekében, hogy meggyőződjön a Felhasználói fiókok tényleges használata felől; az inaktív és meg nem erősített Felhasználói fiókok törlésre kerülnek.

Adatok megismerésére jogosultak: Az Adatkezelő marketinggel és jegyértékesítéssel foglalkozó kollégái.

Adatfeldolgozó:

A TMR fejlesztésébe és üzemeltetésébe bevont IMG Solution Zrt. (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 26.; cégjegyzékszám: 01-10-141012; adószám: 28771315-2-44), valamint az általa al-adatfeldolgozónként igénybe vett Measureland Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1125 Budapest, Béla király út 13. A. ép. B. lház. fszt. 2.; cégjegyzékszám: 01-09-349947, adószám: 27110281-2-43).

4. Hírlevél

Az EKF Applikáción és az EKF Weboldalon keresztül Önnek lehetősége van arra, hogy a VEB2023 hírlevelére feliratkozzon, itt mód van kiválasztani, hogy mely témakörökre vonatkozóan kéri a hírlevél feliratkozást: (i) Lakossági hírlevél: Események, művészeti és kulturális projektek, érdekességek (ii) Intézményi hírlevél: Pályázatok, kapacitásfejlesztés, szakmai információk. Amennyiben Ön feliratkozik a hírlevélre, a VEB2023 saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küldhet Önnek.

A VEB2023 lehetőség szerint törekszik arra, hogy a lakóhely, illetve korábbi vásárlások, és más, a profilalkotás körében gyűjtött adatok alapján releváns, az Ön érdeklődésére számot tartó rendezvényt ajánljon fel a hírlevél olvasóinak.

KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA
Ön e-mail címe, neve	e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére.	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása	Az Ön hírlevél küldéséhez való hozzájárulásának visszavonásáig. Az EKF Applikáción belül lehetőség van a hírlevélről leiratkozni, vagy a hírlevélben található leiratkozásra szolgáló linkre történő kattintással.

Adatok megismerésére jogosultak: Az Adatkezelő marketinggel és jegyértékesítéssel foglalkozó kollégái.

Adatfeldolgozó: A TMR fejlesztésébe és üzemeltetésébe bevont IMG Solution Zrt. (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 26.; cégjegyzékszám: 01-10-141012; adószám: 28771315-2-44), valamint az általa al-adatfeldolgozónként igénybe vett Measureland Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1125 Budapest, Béla király út 13. A. ép. B. lház. fszt. 2.; cégjegyzékszám: 01-09-349947, adószám: 27110281-2-43).

5. Jegyértékesítési szolgáltatás

Az EKF Applikáción és az EKF Weboldalon keresztül lehetőség nyílik a VEB2023 partnerintézményei által megszervezésre kerülő eseményekre vonatkozó jegyek értékesítésére. A jegyértékesítés egyedi jegyértékesítés („**Egyedi Jegyértékesítés**") keretében valósul meg, amikor egy adott partnerintézmény jegyei kerülnek értékesítésre. Az értékesítést a VEB2023 végzi.

KEZELT ADATOK KÖRE	**ADATKEZELÉS CÉLJA**	**ADATKEZELÉS JOGALAPJA**	**ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA**
Ön neve, e-mail címe, jelszava, felhasználóneve, tranzakció száma, vevő kódja, tranzakció dátuma	Jegyértékesítési szolgáltatás nyújtása, megrendelés teljesítése, a vásárlás és azzal kapcsolatos fizetés lebonyolítása fizetési szolgáltató igénybevételével, a fizetés dokumentálása, valamint a megrendelt szolgáltatással kapcsolatos értesítések küldése (pl. előadás változás, időpont változás stb.)	Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont és a VEB2023 ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a szerződésből eredő igényét érvényesítse GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont.	A vásárlástól számított 5 (öt) év.
vezeték-, és keresztnév, a számla kiállításához megadott számlázási cím, a tranzakció száma, dátuma és időpontja, bizonylat tartalma, áfás számla esetén adószám (amennyiben Ön megadta)	A vásárlási tranzakciókhoz tartozó számviteli bizonylat kiállítása és a jogszabályokban foglalt határidőben történő megőrzése.	A VEB2023 jogi kötelezettségének a teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont. (Számviteli tv.)	8 év, illetve a mindenkor hatályos adójogi- és számviteli jogszabályokban meghatározott időtartam

Adatok megismerésére jogosultak: Az Adatkezelő marketinggel és jegyértékesítéssel, valamint számlázással foglalkozó kollégái.

Adatfeldolgozó: A TMR fejlesztésébe és üzemeltetésébe bevont IMG Solution Zrt. (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 26.; cégjegyzékszám: 01-10-141012; adószám: 28771315-2-44), valamint az általa al-adatfeldolgozónként igénybe vett Measureland Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű

Társaság (székhely: 1125 Budapest, Béla király út 13. A. ép. B. lház. fszt. 2.; cégjegyzékszám: 01-09-349947, adószám: 27110281-2-43).

A számlázás technikai feltételeit az alábbi társaság biztosítja: /szamlazz.hu/

KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1031 Budapest, Záhony utca 7. Cg. 01-09-30320, Adószám 13421739-2-41)

Al-adatfeldolgozók:

1.) OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1143 Budapest, Hungária körút 17-19.; cégjegyzékszám: 01-09-174466, adószám: 24386106-2-42)
2.) PayPal (Európa) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxemburg)

6. Személyre szabott ajánlatok, profilalkotás

Ahogy már az egyes adatkezelésekhez kapcsolódóan arról tájékoztattuk, az EKF Applikáción való regisztráció és az EKF Applikáció használata során gyűjtjük az (i) Ön alap preferenciáit, amit a regisztrációnál adott meg, (ii) az Ön érdeklődését adott konkrét eseményekre vonatkozóan; (iii) az Ön eseményeken való részvételét (regisztráció/jegyvásárlás ténye) és (iv) az események Ön általi értékelését. Ezen adatok gyűjtésének a célja, hogy az így készített profil alapján az EKF Weboldal és az EKF Applikációban az Ön számára releváns, személyre szóló ajánlatokkal találkozzon. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont. A profilalkotáshoz kapcsolódóan automatizált döntéshozatal nem történik.

ALS algoritmus: a felhasználói interakciók, fenti kategóriák súlyozott értékelésével több száz rendezvény több ezer eseménye lesz ajánlható. Az interakciók rögzítése esemény szinten történik, tárolása minden felhasználóra vonatkozik és a kezelt adatok alapján a vásárló számára vélelmezetten legmegfelelőbb programok listáját kínálja fel.

A fenti adatok alapján kialakított profilt a VEB2023 mindaddig kezeli, amíg az adatok ilyen célú felhasználását Ön – leiratkozással – meg nem tiltja. Ha a Felhasználó nem végez aktivitást, így a VEB2023 által nyújtott egyetlen szolgáltatást sem vesz igénybe, a VEB2023 a profilalkotásra történt feliratkozástól számított 3 év elteltével a regisztrációt törli.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az EKF Weboldalon és EKF Applikáció nem az Ön számára releváns ajánlatok jelennek meg, Ön nem tudja igénybe venni a regisztrációhoz kötött kényelmi szolgáltatásokat.

III. EKF Weboldal és EKF Applikáció egyéb adatgyűjtések és adatkezelések

1. Sütik kezelése

A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ-csomag, mely az Ön eszközén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A sütik alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A süti segít az Ön érdeklődési körének, internet használati szokásainak, honlap-látogatási történetének követésében, annak érdekében, hogy az Ön vásárlási élménye optimális legyen. Mivel a sütik egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő VEB2023nak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az EKF Weboldal és EKF Applikáció által használt sütik:

(i) Ideiglenes sütik – az oldal használatához elengedhetetlen munkamenet (session-id) sütik. Ezek használata elengedhetetlen a weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal funkcióinak működéséhez. Ezek elfogadása nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem jelennek meg, a böngészés akadályozottá válik, a jegyek kosárba rakása, illetve a banki fizetés nem tud megfelelően megvalósulni.

(ii) Állandó sütik - melyek webes kereső beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközön maradnak, amíg azokat Ön nem törli. Ezeken belül beszélhetünk belső vagy külső sütiről. Amennyiben a VEB2023 webszervere telepíti a sütit és a saját adatbázisba kerül továbbítása az adat, akkor belső sütiről beszélünk. Amennyiben a sütit a VEB2023 webszervere telepíti, de külső VEB2023hoz történik az adattovábbítás, akkor külső sütiről beszélünk. Ilyen külső sütik a harmadik féltől származó sütik is, melyeket harmadik fél helyez el a Felhasználó böngészőjében (Google Analitika, Facebook Pixel). Ezek abban az esetben kerülnek a böngészőben elhelyezésre, ha a meglátogatott weboldal használja a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat. Az állandó sütik célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében.

Ön a bejelentkező-oldalon a süti figyelmeztetésen található nyomógombbal adhatja meg a hozzájárulását ahhoz, hogy az állandó sütik az Ön eszközén tárolódjanak és ahhoz a VEB2023 hozzáférhessen.

A Felhasználó a böngészőprogram segítségével beállíthatja és meggátolhatja a sütikkel kapcsolatos tevékenységet. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. Ismételten felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben a

sütik használata nélkül előfordulhat, hogy a Felhasználó nem lesz képes használni a weboldal minden szolgáltatását, így különösen a fizetési szolgáltatásokat.

Az adatkezelés célja: a fizetési tranzakciók lebonyolítása, a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

Az adatkezelés időtartama: az ideiglenes sütik addig tárolódnak, amíg a felhasználó az adott típusú összes böngészője bezárásra nem kerül. Az állandó sütik 1 évig tárolódnak a felhasználó számítógépén vagy ameddig azok a Felhasználó nem törli azokat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, a fizetési tranzakciók sikertelensége, analitikai mérések pontatlansága.

A személyes adatok forrása: az informatikai rendszer által automatizáltan generált adatok. A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: nincs

2. Statisztikai adatok, Web-analitika

Az adatokat az adatkezelő felhasználhatja statisztikai célokra. Az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása az érintett felhasználó nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatát semmilyen formában nem tartalmazhatja.

A Google Analitika, mint külső VEB2023 segíti a honlap látogatottsági és egyéb web-analitikai adatainak független mérését. A mérési adatok kezeléséről részletes felvilágosítás található az alábbi linken: http://www.google.com/analytics. A Google Analitika adatait a VEB2023 kizárólag statisztikai célokra használja, az oldal működésének optimalizálására.

A személyes adatok forrása: az informatikai rendszer által automatizáltan generált adatok.

IV. Egyéb Információk

Azokról az adatkezelésekről, amelyeket a jelen tájékoztató nem tartalmaz, az adat felvételekor tájékoztatjuk Önt.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a VEB2023-at. A VEB2023 a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges,

és amelyre jogszabály alapján a VEB2023 kötelezhető.

A VEB2023 az Ön által megadott adatok helyességét nem ellenőrzi, azoknak a megfelelősségéért Ön felelős. Kérjük, hogy a felhasználói fiók belépési adatait megfelelő biztonsággal kezelje, és hogy azt kizárólag Ön használja. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az adott e-mail címet regisztrálta. Amennyiben a felhasználó nem saját személyes adatait adja meg, úgy kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A személyes adatok megismerésére jogosultak a VEB2023-mal munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló munkatársak, valamint az egyes adatkezeléseknél megnevezett Adatfeldolgozók.

V. ÉRINTETTI JOGOK JELEN ADATKEZELÉS VONATKOZÁSÁBAN

1.1. A hozzáféréshez való jog

Ön a GDPR 15. cikke alapján bármikor jogosult felvilágosítást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelők kezelik-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot az Adatkezelők megkapták, a megőrzési időtartamot, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát, továbbá, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való továbbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat.

A hozzáférés joga gyakorlása során Ön arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje az alábbiak szerint:

- A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait,
- Amennyiben készül Felvétel, a fenti elv érvényesülése érdekében amennyiben a Felvételen más érintettek is felismerhetőek, Adatkezelő harmadik felek jogainak védelme érdekében technikai intézkedéseket (például képszerkesztés, ezen belül elfedés vagy eltorzítás) foganatosít.
- Amennyiben az Ön kérelme túlzó vagy egyértelműen megalapozatlan, Adatkezelő az általános adatvédelmi rendelet 12. cikke (5) bekezdésének a) pontja szerint észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést (GDPR 12. cikke (5) bekezdésének b) pontja).

1.2. A helyesbítéshez való jog

A GDPR 16. cikke alapján az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat az Ön kérésére helyesbíti vagy kiegészíti.

1.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog")

A GDPR 17. cikke értelmében amennyiben Ön a személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelők azt indokolatlan késedelem nélkül törli:

- Ha már nincs rá szükség arra a célra, amelyre eredetileg tárolták, vagy az adatkezelés jogszerűtlen,
- Ha Ön visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja.
- A Felvételek tekintetében akkor, ha Ön gyakorolja a tiltakozáshoz való jogát, és az adatkezelésnek nincs elsőbbséget élvező, kényszerítő erejű jogos indoka.

Az adatok nem törölhetőek, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

1.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön a személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti a GDPR 18. cikke alapján az alábbi esetekben:

- Az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

1.5. Adathordozhatósághoz való jog

Ön a GDPR 20. cikke alapján jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelők rendelkezésére bocsátott személyes adatokat megkapja, valamint arra is, hogy ezen adatokat az Adatkezelők egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

1.6. A tiltakozáshoz való jog

A GDPR 21. cikke alapján amennyiben az Önre vonatkozó adatkezelés jogalapja az Adatkezelők vagy harmadik személy jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek f) pont), Ön jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozásnak az Adatkezelők nem kötelesek helyt adni, ha bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben; vagy az adatkezelés az Adatkezelők jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

1.7. Panaszjog, jogorvoslathoz való jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az GDPR rendelkezéseit, Önnek jogában áll illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságához panasszal fordulni. Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („**NAIH**") lehet panaszt benyújtani. A NAIH elérhetőségei:

Honlap: http://naih.hu/

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Továbbá a GDPR és az Info tv. szabályai szerint bírósághoz fordulhat. Részletes jogait és jogorvoslati lehetőségeit a GDPR III. és VIII Fejezete, illetve Info tv. 23. § rendelkezései tartalmazzák.

1.8. Érintett kérelmének megválaszolása

Amennyiben bármilyen jogát kívánja gyakorolni, vagy kérdése, észrevétele van, kérjük, hogy a VEB2023-hoz forduljon a jelen Tájékoztató 1. pontjában megjelölt elérhetőségeken!

VEB2023 gondoskodik róla, hogy amennyiben a jelen adatkezeléssel kapcsolatban Ön bármely jogát gyakorolja és ezzel kapcsolatban VEB2023-et megkeresi, VEB2023 az ilyen kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül válaszol és az érintetti jogok megfelelő érvényesítése érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket a másik adatkezelő(k)nél, amennyiben másik szervezettel közösen valósul meg az adatkezelés.