



Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026.01.01

I. PREAMBULUM

- 1.1. A Veszprém-Balaton 2023 Zártkörűen Működő Részvénytársaság („**VEB**”) közreműködött a „Veszprém-Balaton 2023 Európa Kulturális Fővárosa” program keretében megvalósuló programsorozat létrehozásában, melyeknek célja a kulturális kínálat mértékének, sokszínűségének és európai dimenziójának bővítése, többek között az országok közötti együttműködés, a kultúrához való hozzáférés és az abban való részvétel szélesítése révén. A VEB e programsorozat örökségként célul tűzte ki, hogy Veszprém városban és az ahhoz kapcsolódó régióban (a továbbiakban együttesen: „**Régió**”) népszerűsítse a kulturális kínálatot, a turisztikai attrakciókat (múzeumok, gyűjtemények, kiállító terek stb.), illetve annak sokszínűségét, és elősegítse a kultúrához való hozzáférést és az abban való széleskörű részvételt a régió látogatógazdaságának élénkítése érdekében.
- 1.2. A fent meghatározott célok megvalósítása és fenntartása érdekében a VEB egy „Turisztikai Management Rendszer”-t („**TMR**”) működtet. A TMR egy olyan egységes digitális keretrendszer, amely a fenti célokat szolgálja, beleértve az események közzétételét, jegyértékesítést, kártyakedvezmények általi ösztönzők nyújtását és a programnaptárak kezelését.
- 1.3. A TMR részét képezi a HelloVEB Portálrendszer („**HelloVEB Portálrendszer**”), amelyen keresztül számos szolgáltatás vehető igénybe, többek között a veszprembalatonpass.hu weboldalon („**Turizmuskártya Weboldal**”) bemutatott és az alábbiakban meghatározott kártyarendszer is.
- 1.4. A HelloVEB Portálrendszer részét képezi tehát a fenti 1.1. pontban meghatározott célok megvalósítása érdekében a VEB által létrehozott és üzemeltetett kártyarendszer („**Kártyarendszer**”), melynek keretében a VEB **Veszprém-Balaton Pass** néven turizmuskártyát („**Turizmuskártya**”) bocsát ki, amelynek használatával különböző Promóciós Szolgáltatások vehetők igénybe az abban résztvevő Partnerek elfogadóhelyein. Az egyes kártyatípusokra irányadó szabályokat a jelen ÁSZF tartalmazza.
- 1.5. A jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) a Turizmuskártyát megvásárló és felhasználó személy (a továbbiakban „**Ön**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (A VEB és Ön a továbbiakban együttesen: „**Felek**”)
- 1.6. A Szolgáltató adatai:
- | | |
|---------------------------|---|
| A Szolgáltató neve: | Veszprém-Balaton 2023 Zártkörűen Működő Részvénytársaság |
| Székhelye és postai címe: | 8200 Veszprém, Cserhát lakótelep 8. |
| Cégjegyzékszám: | 19-10-500277 |
| Adószáma: | 23701142-2-19 |
| Honlapjának címe: | https://veszprembalatonpass.hu |
| Ügyfélszolgálat neve: | Veszprém-Balaton 2023 Zrt. |
| Címe: | CODE Veszprém, Jegypénztár, 8200 Veszprém, Dózsa György u. 2. |
| E-mail címe: | info@veszprembalatonpass.hu |



Ügyfélszolgálat nyitvatartása:

A nyitvatartásra vonatkozó információk az alábbi weboldalon keresztül érhetőek el: <https://www.codeveszprem.hu/>

A továbbiakban kialakításra kerülő ügyfélszolgálatok elérhetősége a <https://veszprembalatonpass.hu> weboldalon érhető el.

II. DEFINÍCIÓK

Díj: A Turizmuskártya szolgáltatási díja, amelynek a Kártyavásárló általi megfizetése esetén a Kártyatulajdonos jogosulttá válik a Promóciós Szolgáltatások igénybevételére a Turizmuskártya Érvényességi Idején belül. Az aktuális Díj a Turizmuskártya Weboldalon kerül közzétételre.

Érvényességi Idő: az az időtartam, amelyen belül a Turizmuskártya aktiválható, és amelyen belül a Turizmuskártya Promóciós Szolgáltatásai igénybe vehetők. A Turizmuskártya alap esetben a megvásárlástól számított 365 napig használható fel. Ha a Turizmuskártya ugyan az Érvényességi Időn belül kerül aktiválásra, de a Turizmuskártyán feltüntetett Felhasználási Idő túlnyúlna ezen az időszakon, a Turizmuskártya az Érvényességi Idő lejártá után már nem használható. Felhívjuk a figyelmet, hogy lehetnek olyan Turizmuskártya típusok, melyek Érvényességi Ideje rövidebb, mint 365 nap, kérjük, hogy a vásárlás előtt a Weboldalon mindig tájékozódjon az Érvényességi Időkről.

Felhasználói Fiók: a mindenkor [HelloVEB Portálrendszer ÁSZF](#)¹-ben meghatározott Felhasználói Fiók.

Felhasználási Idő: az az időtartam, amely a Turizmuskártya első aktiválásától kezdődően áll a Kártyatulajdonos rendelkezésére a Turizmuskártya által nyújtott Promóciós Szolgáltatások igénybevételére. A Felhasználási Idő kezdete a Turizmuskártya első aktiválásának pontos időpontja, a vége pedig a kártyán feltüntetett egybefüggő időtartam – jellemzően 24, 48 vagy 72 óra – utolsó perce. Fontos, hogy a Felhasználási Idő nem terjedhet túl a Turizmuskártya általános Érvényességi Idejének lejárata, azaz az Érvényességi Időt követően a Turizmuskártya semmilyen esetben nem használható, még akkor sem, ha a feltüntetett Felhasználási Idő ezt egyébként lehetővé tenné. A Felhasználási Időtartam függ az Ön által vásárolt Turizmuskártya típusától.

Kártyakibocsátó: A VEB, aki a Turizmuskártyát biztosítja. A Kártyakibocsátó felelőssége az Elfogadóhelyek és értékesítő Partnerek bevonása, valamint a kártyakibocsátással kapcsolatos adminisztratív funkciók ellátása.

Kártyatulajdonos: Az a természetes személy, akinek az online formában vagy személyesen sikeresen megvásárolt és ilyen módon a kártyaszámmal ellátott Turizmuskártya a nevére szól. Turizmuskártya vásárolható ajándékba is, ilyenkor a megajándékozott személy nevét az elérhető „Átruházás” funkció során szükséges megadni az első használat előtt. Ebben az esetben a Kártyavásárló és a Kártyatulajdonos személye elválik egymástól.

Kártyavásárló: az a természetes vagy jogi személy, aki a jelen ÁSZF alapján Turizmuskártyát vásárol saját, vagy más természetes személy részére.

Promóciós Szolgáltatás: Adott Turizmuskártya elfogadóhelyen igénybe vehető, a Turizmuskártya Weboldalon rögzített kedvezményre jogosító szolgáltatás. Promóciós Szolgáltatás %-os kedvezmény, valamint kupon kedvezmény lehet.

¹ <https://veszprembalaton2023.hu/blob/aszf.pdf>



Turizmuskártya: természetes személyek részére, elektronikus formában kibocsátott, QR kóddal ellátott, Promóciós Szolgáltatások igénybevételére jogosító kártya, amely az Érvényességi Időn belül használható fel. A gyermekeknek szóló Turizmuskártya megvásárlása ugyanarra az időszakra szóló felnőtt Turizmuskártya megvásárlásához kötött. Felhívjuk figyelmét, hogy a gyermek Turizmuskártyákhoz is szükséges a személyazonosság igazolása! A gyermek Turizmuskártya 15 éves korig használható, 16 éves kortól a Felnőtt Turizmuskártya alkalmazandó. A Turizmuskártya különböző típusokban érhető el. A mindenkor elérhető kártyatípusok, azok tartalma, az igénybe vehető programok köre, a jogosító kedvezmények, valamint az egyes kártyatípusokhoz kapcsolódó Promóciós Szolgáltatások részletes leírása a Turizmuskártya Weboldalon kerül közzétételre.

Turizmuskártya Elfogadóhely: Az a kereskedelmi vagy egyéb szolgáltatóegység vagy felület, értékesítési pont, ahol a Turizmuskártya felhasználható egy adott – előre meghatározott – Promóciós Szolgáltatás igénybevételére.

Turizmuskártya Értékesítő Partner: Az a jogi személy, amely (i) értékesítési pontján a Kártyavásárló részére Turizmuskártyát értékesít („Értékesítő Partner”), vagy (ii) az ügyélforgalom számára nyitva álló helyén az erre szolgáló QR kód kihelyezésével közvetíti a Turizmuskártya vásárlásának lehetőségét, személyes ügyintézés során segíti a Turizmuskártya vásárlásának folyamatát („Közvetítő Partner”). Ahol a jelen ÁSZF egyéb módon nem fogalmaz, azaz kifejezetten különbséget nem tesz, ott Turizmuskártya Értékesítő Partner alatt mind az Értékesítő Partner, mind pedig a Közvetítő Partnert értendő.

III. A SZERZŐDÉSKÖTÉST MEGELŐZŐ TÁJÉKOZTATÁS A FOGYASZTÓ ÉS A VÁLLALKOZÁS KÖZÖTTI SZERZŐDÉSEK RÉSZLETES SZABÁLYAIRÓL SZÓLÓ 45/2014. (II. 26) KORM. RENDELET („RENDELET”) 11. §-A SZERINT

A Rendelet a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőzően az alábbi tájékoztatást írja elő az Önnel szerződést kötő vállalkozások, így a VEB-re vonatkozóan. A VEB a vásárlást megelőzően az alábbiakról tájékoztatja Önt. Kérjük, hogy a tájékoztatást figyelmesen olvassa el és az abban foglaltak tudomásulvételével vásároljon.

a) Szolgáltatás/Áru lényeges tulajdonsága	A Kártyarendszerben megvásárolható Turizmuskártya lényeges tulajdonságai megtalálhatóak a Turizmuskártya Weboldalon. A Turizmuskártya Weboldalon teljeskörű tájékoztatás található a Turizmuskártya elfogadóhelyekről, a Promóciós Szolgáltatásokról, a Turizmuskártya vásárlásának menetéről, annak Érvényességi és Felhasználási Idejéről és Díjáról.
b)-d) Vállalkozás neve és elérhetősége, üzleti tevékenység helye	Részletes tájékoztatás az ÁSZF 1.6. pontjában található. Ön az esetleges panaszait az ÁSZF 1.6. pontjában feltüntetett bármely elérhetőségre címezheti.
e) áru és szolgáltatás bruttó összege	A Turizmuskártya Weboldal tartalmazza a Turizmuskártya Díj ÁFA-val növelt bruttó árát. Az árak magyar forintban kerülnek feltüntetésre. A Weboldalon feltüntetett bruttó árakon felül Önnek további költsége nem merülhet fel.
f) határozatlan időtartamú, vagy előfizetést magában foglaló szerződés költségei	A VEB határozatlan időre szóló szerződést nem alkalmaz, a Díj a Turizmuskártya egyszeri ellenértéke.



g) távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díjáról	A VEB emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz, a vásárláshoz szükséges internet vagy mobil kapcsolat az Ön egyéni előfizetői szerződése alapján az Ön telekommunikációs szolgáltatója felé fizetendő.
h) teljesítés feltételei (teljesítési határidő, szállítás, panaszkezelési mód)	Ön a 4.2. pontban meghatározott fizetési módon tud fizetni. A panaszkezelésre vonatkozó szabályokat a VII. pont tartalmazza.
i) -l) Elállási jog gyakorlása és visszaküldéssel kapcsolatos költség viselése	Az Önt megillető elállási jogról és az elállási jog gyakorlásáról a visszaszállítással kapcsolatos költségek viseléséről, a V. pontban talál részletes információt.
m) kellékszavatosság és termékfelelősség	Önt kellékszavatosság illeti meg, melyről a 2. számú melléklet tartalmaz információt. Tekintettel a szolgáltatás jellegére, Önt termékszavatosság nem illeti meg.
n) jótállás és teljesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások	A 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet alapján a VEB által értékesített Turizmuskártyára jótállási kötelezettség nem vonatkozik. A VEB telefonos ügyfélszolgálatot működtet az ÁSZF 1.6 pontjában meghatározott elérhetőségeken, az ott meghatározott időintervallumban.
o) magatartási kódex	A VEB a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.
p) szerződés időtartama és felmondási feltételek	Önnel a szerződés határozott időre jön létre. A Turizmuskártya Érvényességi Idejének megszűnésének napján, vagy, amennyiben az korábbi, a Felhasználási Idő elteltével jár le. A határozott időtartam alatt a szerződés nem mondható fel – ide nem értve a fogyasztót megillető V. pont szerinti elállási/felmondási jogot.
q) ha a szerződés szerinti áruért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás automatizált döntéshozatal alapján a fogyasztó személyére szabott	Az adott szolgáltatásért járó ellenérték sosem kerül automatizált döntéssel, személyre szabottan megállapításra, a VEB mindenkire egységesen irányadó árakat alkalmaz.
r) a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama	Önnel a szerződés határozott időre jön létre. A Turizmuskártya Érvényességi Idejének megszűnésének napján, vagy, amennyiben az korábbi, a Felhasználási Idő elteltével jár le. Ezt követően a szerződés nem alakul át határozatlan időtartamúvá, Önnek a fenti időtartamot követően nincsenek a VEB-bel szemben kötelezettségei.
s) a fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtása és annak feltételei	A VEB semmilyen biztosíték nyújtását nem kéri Öntől.
t)-u) digitális elemeket tartalmazó áru, digitális tartalom és digitális szolgáltatás működése, kompatibilitás	Elektronikus formátumú kártyája hozzáférhető az Ön számára a megrendelés feldolgozását követően e-mailben, illetve HelloVEB Felhasználói Fiókban. A kinyomtatott Turizmuskártya digitális elemeket tartalmazó áru, amely tartalmazza a QR kódot. A Promóciós Szolgáltatás érvényesítése a Turizmuskártyán található QR kód beolvasásával történik a Turizmuskártya Elfogadóhelyeken.
v)-w) peren kívüli panaszkezelési mód, békéltető testülethez fordulás lehetősége	Az Önt megillető panaszkezelési módokról a VII. pontban talál részletes információt.

IV. A TURIZMUSKÁRTYA VÁSÁRLÁS FOLYAMATA ÉS ANNAK FELHASZNÁLÁSA

4.1. A Felek közötti szerződés létrejötte

Turizmuskártyát minden, 16. életévét betöltött természetes személy jogosult megvásárolni és igénybe venni, amennyiben elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és megfizeti a Díjat. A Turizmuskártya megvásárlásával Ön kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket - így különösen az ÁSZF III. pontjában foglalt tájékoztatást megismerte és az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek elfogadta.

Turizmuskártyát vásárolni az alábbi módokon lehetséges:

4.1.1. Online vásárlás

A Turizmuskártya a Turizmuskártya Weboldalon keresztül elektronikus úton vásárolható („**Online Kártyavásárlás**”). A vásárlás során Ön elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket és kijelenti, hogy a megadott adatok megfelelnek a valóságnak, valamint megfizeti a Díjat.

A Turizmuskártya Online Kártyavásárlás keretében történő megvásárlásának előfeltétele, hogy Ön a HelloVEB Portálrendszerben érvényes, személyhez kötött Felhasználói Fiókkal rendelkezzen, és a vásárlás megkezdése előtt bejelentkezzen abba. Amennyiben Ön még nem rendelkezik Felhasználói Fiókkal, a vásárlás megkezdése előtt regisztrációra van szükség, vendégként történő vásárlásra nincs lehetőség. A Felhasználói Fiók létrehozására, kezelésére és használatára vonatkozó rendelkezéseket a Szolgáltató a [HelloVEB Portálrendszer Általános Szerződési Feltételei](#)² tartalmazzák.

Turizmuskártya Online Kártyavásárlás keretében való megvásárlásakor a kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztatóban feltüntetett személyes adatok megadására van szükség, mely adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli a VEB.

Felhívjuk figyelmét, hogy Felhasználói Fiókját bármikor jogosult törölni. A Felhasználói Fiók törlése a megvásárolt Turizmuskártya érvényességét nem érinti, azokat azonban a Felhasználói Fiók törlését követően csak az e-mailben megküldött formátumban éri el.

4.1.2. Személyes vásárlás

Turizmuskártya vásárolható továbbá a Turizmuskártya Értékesítő Partnereknél is elektronikus formátumban („**Személyes Kártyavásárlás**”). Ön a Partner irodában kihelyezett ÁSZF és Adatkezelési Tájékoztató megismerésével és elfogadásával, valamint a Díj helyszínen történő kifizetésével vásárolja meg a Turizmuskártyát.

Felhasználói Fiók ilyen esetben is létrejön és az azzal kapcsolatos, a fenti 4.1.1. pontban közölt információk a Személyes Kártyavásárlás esetén is irányadók.

4.2. Díjfizetés

² <https://veszprembalaton2023.hu/blob/aszf.pdf>



Az Online Kártyavásárlás során a SimplePay opciót választva, majd a bankkártya adatokat megadva tudja a Díjat kifizetni. A bankkártya adatok a VEB-hez nem jutnak el. A felhasználó kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a SimplePay folyamatosan figyeli a tranzakciókat, így garantálva az online fizetési folyamat biztonságát. A tranzakció lépései az alábbi link alatt érhetők el:

<https://simplepay.hu/vasarloknak/>

Személyes Kártyavásárláskor készpénzes vagy bankkártyás fizetésre is lehetőség van a Turizmuskártya Értékesítő Partnernél.

4.3. Kártyavásárlás visszaigazolása

Online Kártyavásárlás esetén:

Az Online Kártyavásárlás során a megrendelés leadását, valamint a Díj kifizetését követően a VEB e-mailben azonnal visszaigazolja a kártyavásárlást, valamint megküldi a Díjról szóló számlát. A kártyavásárlás sikeres lebonyolítása esetén a VEB e-mailben is megküldi a névre szóló elektronikus Turizmuskártyát, továbbá a HelloVEB Felhasználói Fiók használatával a Turizmuskártya a HelloVEB Felhasználói Fiókban is elérhetővé válik. Önnek továbbá lehetősége nyílik arra, hogy az elektronikus úton rendelkezésre bocsátott Turizmuskártyát hozzáadja az arra alkalmas mobil eszköze wallett/pénztárca, illetve egyéb hasonló funkciót ellátó, mobil eszközén futó alkalmazásához.

Kérjük, hogy a vásárlás során a megrendelés elküldése előtt minden esetben figyelmesen ellenőrizze megadott személyes adatait. Kérjük, hogy a Kártyatulajdonos adatainál mindig annak a nevét adja meg, akinek a nevére a Turizmuskártya kiállítását igényli, tekintettel arra, hogy a Turizmuskártya névre szólóan érvényes, azt csak a Kártyatulajdonosként feltüntetett természetes személy használhatja fel. A Turizmuskártya megvásárolható ajándékba is, ilyenkor a megajándékozott személy e-mail címét az elérhető „Átruházás” funkció során szükséges megadni még az első használat előtt. Felhívjuk a figyelmét, hogy a VEB kizárja a felelősségét a nem valós, vagy hibásan megadott adatok miatt Önt ért bármely kár megtérítésének kötelezettsége, vagy egyéb felelősség alól.

Amennyiben Ön a fizetési tranzakció sikeres lebonyolítását követő egy órán belül nem kapott visszaigazoló e-mailt, illetve a Turizmuskártya a HelloVEB Felhasználói Fiókban sem jelenik meg, úgy kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot a VEB-bel az 1.6-os pontban meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken.

Személyes Kártyavásárlás esetén:

Személyes Kártyavásárlás során a szükséges személyes adatokat a Partner rögzíti és a Díj megfizetését követően Ön a névre szóló elektronikus Turizmuskártyát azonnal e-mail útján megkapja, illetve a HelloVEB Felhasználói Fiókjában elérhetővé válik, vagy - amennyiben nyomtatott formátumban igényli - úgy a Partner azt azonnal kinyomtatja és átadja.

Felhívjuk a figyelmét, hogy akár Online, akár Személyes Kártyavásárlás esetén az elektronikus úton, .pdf formátumban kiállított Turizmuskártyát vagy annak HelloVEB Felhasználói Fiókban megtalálható elektronikus verzióját nem szükséges kinyomtatnia, azt bármely erre alkalmas mobil eszközén bemutathatja a Turizmuskártya Elfogadóhelyek bármelyikén.



4.4. Turizmuskártya visszaváltása, átruházása

Online Kártyavásárlás esetén:

Amennyiben Ön a Turizmuskártyát Online Kártyavásárlás keretében vásárolta, úgy a VEB Önnek a jelen ÁSZF V. pontjában meghatározottak szerinti elállási/felmondási jogot biztosítja, azzal, hogy az elállási/felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül **már aktivált Turizmuskártyák esetén Ön tudomásul veszi, és a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten elfogadja, hogy elveszti az elálláshoz/felmondáshoz való jogát.** Amennyiben az elállási/felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt Ön e jogával él, és a Turizmuskártya még nem került aktiválásra, a VEB érvényteleníti a Turizmuskártyát és Önnek a Díjat a jelen ÁSZF V. pontjában meghatározottak szerint visszafizeti.

Személyes Kártyavásárlás esetén:

Amennyiben Ön a Turizmuskártyát Személyes Kártyavásárlás keretében vásárolta, úgy a Partner, illetve a VEB nem köteles azt visszaváltani.

Érvényességi Idő lejáratára esetén:

Felhívjuk figyelmét, hogy nincs lehetőség az Érvényességi Időn belül fel nem használt Turizmuskártyák visszaváltására, illetőleg az Érvényességi Idő meghosszabbítására.

Átruházás:

Tekintettel arra, hogy a Turizmuskártya névre szól, így kizárólag az azon megnevezett Kártyatulajdonost jogosítja fel a Promóciós Szolgáltatások igénybevételére. Felhívjuk a figyelmet, hogy a Turizmuskártya más természetes személy részére történő átruházására kizárólag annak aktivációja előtt van lehetőség.

4.5. A szerződés tárgya

Az egyedi QR kóddal ellátott Turizmuskártya rendelkezésre bocsátásával (akár elektronikus-, akár nyomtatott formátumban történik), a VEB részéről a szolgáltatás teljesítettnek minősül.

A Turizmuskártya az Érvényességi Időn belül érvényes, melyen belül Ön a Felhasználási Idő figyelembevételével, ez idő alatt jogosult a Promóciós Szolgáltatások igénybevételére. A szerződés megszűnik a Felhasználási Idő, de legkésőbb az Érvényességi Idő lejártával.

A Felek között a Turizmuskártya vásárlása során létrejövő szerződés tartós adathordozón rögzített szerződésnek minősül, a VEB elektronikus úton visszakereshetővé teszi a szerződés létrejöttét az Ön által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatokkal és a hatályos ÁSZF-fel.

Az ÁSZF folyamatosan elérhető a Turizmuskártya Weboldalon. A VEB jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása a Turizmuskártya Weboldalon való közzététellel válik hatályossá.

Az ÁSZF folyamatosan elérhető, a Turizmuskártya Weboldal láblécében.



4.6. Turizmuskártya használata

A Turizmuskártya az Érvényességi és Felhasználási Idő alatt jogosítja a Kártyatulajdonos Promóciós Szolgáltatások igénybevételére a Régióban. A Promóciós Szolgáltatások aktuális listája, valamint a Turizmuskártya Elfogadóhelyek aktuális listája a Turizmuskártya Weboldalán érhető el.

Egyes Turizmuskártya Elfogadóhelyek esetében megtörténhet, hogy előzetesen online időpontot kell foglalnia. Az időpontfoglalásért Ön felel. Kérjük mindig tájékozódjon az adott Turizmuskártya Elfogadóhely weboldalán, vagy egyéb elérhetőségein annak érdekében, hogy a Turizmuskártya Elfogadóhelynél az aktuális belépési díjakról, esetlegesen fizetendő különdíjakról, nyitvatartásról, és a belépés egyéb feltételeiről első kézből értesüljön, ezen információk rendelkezésre bocsátására a VEB nem köteles és felelősséget ezért nem vállal.

Bár mindent megteszünk azért, hogy Önt megfelelő, naprakész információval lássuk el a Promóciós Szolgáltatásokról és Turizmuskártya Elfogadóhelyekről, nem tudjuk garantálni a Turizmuskártya Weboldalon közzétett információk pontosságát, érvényességét vagy teljességét, illetve azt, hogy ezek az információk teljesen naprakészek. Az itt található információkból ezért semmilyen jog nem származtatható. Abban az esetben, ha a Turizmuskártyához kapcsolódó Promóciós Szolgáltatások, illetve Turizmuskártya Elfogadóhelyek valamelyike nem elérhető vagy zárva van a Turizmuskártya Érvényességi, illetve Felhasználási Ideje alatt, vagy ha Ön azokat más okból nem tudta igénybe venni (például mert nem volt szabad időszaka), Ön semmilyen kártérítésre nem jogosult. A VEB nem vállal felelősséget továbbá a Turizmuskártya Elfogadóhelyeken keletkezett szolgáltatási zavarokért, a Turizmuskártya Elfogadóhelyekre történő bejutási problémákért, közegészségügyi vagy közbiztonsági problémákért, illetve bármilyen más jellegű veszteségért vagy kárért, amely a Turizmuskártya Elfogadóhelyek valamelyikében tett látogatása során következhet be. A VEB továbbá nem vállal felelősséget az időjárási vagy közlekedési körülményekért, amelyek részben vagy egészben korlátozhatják a Turizmuskártya használatát.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Promóciós Szolgáltatások igénybevétele során Ön a Turizmuskártya Elfogadóhelyekkel is szerződéses viszonyba lép, és a Turizmuskártya Elfogadóhelyek szerződéses feltételei, adatkezelése, házirendje irányadó lesz az Ön és a Turizmuskártya Elfogadóhely jogviszonyára, melyre a jelen ÁSZF nem terjed ki, és a VEB ezen feltételekből eredő problémákért, károkért semmilyen felelősséget nem vállal.

Tekintettel arra, hogy a Turizmuskártya névre szól, az adott Turizmuskártya Elfogadóhely kötelezheti Önt a belépéskor fényképes igazolvány felmutatására, melynek való meg nem felelés esetén jogosult a belépést megtagadni. Az ebből eredő esetleges problémákért, károkért a VEB semmilyen felelősséget a nem vállal.

A Turizmuskártya által kínált Promóciós Szolgáltatások nem használhatók fel a Turizmuskártya Elfogadóhely által (pl. diákoknak, időseknek vagy családoknak) nyújtott egyéb kedvezményekkel együtt.

Tilos a Turizmuskártya másolása, szerkesztése vagy meghamisítása. Tilos az elektronikus formátumú Turizmuskártyáról készült képernyőképek használata. Visszaélés vagy visszaélés gyanúja esetén a VEB és a Turizmuskártya Elfogadóhelyek jogosultak a Turizmuskártyát kártérítés nélkül elkobozni, érvényteleníteni és feljelentést tenni, illetve egyéb, jogaik érvényesítésére szolgáló intézkedést megtenni.



V. ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG

A 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jog szabályai az alábbi módon érvényesíthetők: Ön az elállási és felmondási jogát a fent részletezett esetekben a vásárlástól számított 14 napon belül gyakorolhatja, a jelen ÁSZF 1. mellékleteként csatolt elállási és felmondási nyilatkozatminta felhasználásával, vagy erre irányuló egyéb egyértelmű nyilatkozat útján.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát juttassa el (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az 1.6. pontban meghatározott címre. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Ön a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten elfogadja, hogy abban az esetben, ha az itt meghatározott elállási határidőn belül megkezdte a Turizmuskártya felhasználását, azaz aktiválta azt, úgy a jelen elállási jogát nem gyakorolhatja.

Elállási és felmondási jog gyakorlása: Az Ön jogszerű elállása esetén a VEB haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti az Ön által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A visszajáró összeget a VEB az Ön által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

A Turizmuskártya a felmondási nyilatkozat közlését követően letiltásra, érvénytelenítésre kerül.

VI. A VEB FELELŐSSÉGE

A VEB nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során, vagy következtében keletkezik.

Önt teljes körű felelősség terheli az HelloVEB Felhasználói Fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. Amennyiben adatainak bármilyen illetéktelen felhasználását, illetve a biztonság egyéb módon való megsértését észleli, haladéktalanul értesítse a VEB-et. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a VEB nem felel.

Az Ön felelőssége, hogy a regisztrációja során, valamint HelloVEB Felhasználói Fiókjában adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra. A VEB kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért. A VEB az Ön által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. Önnek vásárlás előtt bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani, a vásárlást követően a VEB azonban a már kiállított számlán szereplő adatokat nem tudja módosítani. A VEB jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult az Ön valódiságát ellenőrizni.

A VEB kifejezetten rögzíti, hogy a HelloVEB Portálrendszer, valamint az azon keresztül megvalósuló Turizmuskártya-vásárlási és -felhasználási folyamat – ideértve a Turizmuskártya Elfogadóhelyen történő leolvasását is – a VEB által üzemeltetett, felhőalapú informatikai szolgáltatás keretében működik. A VEB nem garantálja a szolgáltatás folyamatos, megszakításmentes vagy hibamentes elérhetőségét, és e



körben rendelkezésre állási kötelezettséget nem vállal. A VEB nem felel az internetkapcsolat nem megfelelő működéséből eredő, a szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő károkért.

A VEB kizárja a felelősségét minden olyan kárért, elmaradt haszonért vagy egyéb hátrányos jogkövetkezményért, amely a HelloVEB Portálrendszer ideiglenes vagy tartós elérhetetlenségéből, hibás működéséből, illetve használhatóságának bármely korlátozásából ered, valamint amely a Turizmuskártya értékesítésével, érvényesítésével vagy felhasználásával összefüggésben merül fel, függetlenül attól, hogy az ilyen kár közvetlen vagy közvetett jellegű.

A VEB e körben kizárólag azt vállalja, hogy amennyiben a Kártyatulajdonos a Turizmuskártyát egyáltalán nem, vagy a Felhasználási Idő jelentős részében nem tudta használni, úgy – a Kártyavásárló írásbeli kérelme alapján – a Turizmuskártya vételárát (a kényelmi díj kivételével) visszatéríti a Kártyavásárló részére.

A VEB kizárja a felelősségét a Turizmuskártya elvesztéséből, ellopásából, lemásolásából, visszaélészerű használatából eredő következményekért és károkért, a felelősség kizárólag Ön-t terheli.

VII. JOGORVOSLAT

7.1. A jelen 7.1. pontban foglalt egyes jogorvoslatok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben Ön a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) 8:1 § (1) bekezdés 3. pont szerint, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyként vásárol.

Ön a panaszait írásban az 1.6. pontban meghatározott címre küldött levélben/e-mailben teheti meg. Az írásbeli panaszokat beérkezésüket követően 30 napon belül megvizsgáljuk és érdemben megválaszoljuk. Amennyiben válaszukkal nem ért egyet, úgy az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhat panaszával.

Amennyiben az Ön VEB-bel szemben fennálló panasza a VEB-bel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségeket veheti igénybe:

1) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál:

Amennyiben Ön fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelemmel foglalkozó hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A fogyasztóvédelemről szóló törvény 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/elerhetosegek>

2) Békéltető testület igénybevétele:

A szolgáltatások minőségével, biztonságosságával és a megfelelőségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli,



békés rendezése céljából Ön eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a VEB székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. A VEB köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni. A békéltető testületek alávetési nyilatkozat nélkül is kötelezést tartalmazó határozatot hozhatnak vállalkozásokkal szemben, ha a fogyasztó kérelme megalapozott és a vitás összeg nem haladja meg a 200 000 forintot.

Az egyes Békéltető Testületek adatai <https://bekeltetes.hu/udvozlo> honlapon érhetőek el.

A VEB székhelye szerinti Békéltető Testület a Fejér Vármegyei Békéltető Testület. A Fejér Vármegyei Testület elérhetőségei: <https://www.bekeltetesfejrer.hu/>.

3) Alternatív vitarendezési lehetőség (AVR):

Az európai uniós fogyasztóvédelmi szabályoknak megfelelően az uniós Felhasználók számára az alábbi alternatív vitarendezési (AVR) lehetőséget biztosítjuk:

Határokon átnyúló vitás kérdések esetében az uniós fogyasztók a nemzeti AVR-testületükhöz vagy az Európai Fogyasztói Központok Hálózatához (ECC-hálózat) fordulhatnak. A nemzeti AVR-testületével kapcsolatos további információkért látogasson el az Európai Bizottság alábbi [linken](#) található weboldalára, vagy vegye figyelembe az alábbi lehetőségeket.

4) Bírósági eljárás:

A vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

7.2. A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 7. § (1) bekezdés 5. pontja szerint meghatározott fogyasztónak nem minősülő felhasználó esetében valamennyi, a jelen Általános Szerződési Feltételekből származó, vagy az azzal kapcsolatos vita esetén a VEB székhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő felek – hatáskörtől függően – a Veszprémi Járásbíróság és a Veszprémi Törvényszék illetékességét kötik ki. E kikötés nem vonatkozik azon perekre, amelyeknek akár felperese, akár alperese fogyasztó.

VIII. SZELLEMI ALKOTÁSHOZ FÚZÓDÓ JOGOK

A Turizmuskártya Weboldal és a HelloVEB Portálrendszer egésze és minden eleme szerzői jogi védelem alatt áll, az itt elérhető tartalom, szerzői mű, illetve más szellemi alkotás – grafikai megoldás, védjegy, a Turizmuskártya Weboldal és a HelloVEB Portálrendszer szerkezete, az itt elérhető információ- és maga az értékesítési szolgáltatás mint felhő alapú jegyértékesítést lehetővé tevő szoftver – szerzői jogi jogosultja, vagy a feljogosított felhasználója a VEB. Ezen kívül a Turizmuskártya Weboldal és a HelloVEB Portálrendszer tartalmazhat egyéb olyan védjegyeket, grafikákat, szövegeket, vagy más szerzői jogi oltalom alatt álló műveket, amelyeknek harmadik személyek a jogosultjai. Ezen megjelöléseket, műveket a VEB, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.



IX. SZERZŐDÉSÁTRUHÁZÁS

A Kártyavásárló, illetve a Kártyatulajdonos tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a VEB a jelen ÁSZF-ből eredő jogait és kötelezettségeit a Turizmuskártya rendszer egészének vagy annak meghatározott üzletágának átruházása esetén harmadik személyre átruházza, ideértve különösen üzletág-átvétel vagy jogutódlás – ideértve bármely egyéb módon történő jogutódlást is – esetét.

A VEB a szerződésátruházásról a Kártyavásárlót előzetesen, írásban tájékoztatja, megjelölve az új szerződő felet.

A szerződésátruházás a Kártyavásárló részére felmondási jogot vagy egyéb jogcímen történő igényérvényesítést nem keletkeztet, feltéve, hogy az új szerződő fél a jelen ÁSZF szerinti jogokat és kötelezettségeket változatlan tartalommal átvállalja és az új szerződő féllel történő együttműködés a Kártyavásárló jogos érdekeit nem sérti súlyosan.

X. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Tekintettel arra, hogy a Turizmuskártya nem digitális termék, vásárlásához vagy egy fizikai helyen igénybe vehető szolgáltatáshoz ad kedvezményt, a Turizmuskártya nem minősül digitális szolgáltatásnak. Így a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. Rendelet 2. § (1) bekezdés b) pontja alapján nem esik annak hatálya alá, így azok különös szabályai nem alkalmazandóak.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései irányadóak. Amennyiben a felhasználó a szerződést a Turizmuskártya Weboldal magyar nyelvű felületén, a magyar nyelvű ÁSZF elfogadásával kötötte, úgy a szerződés értelmezésénél a magyar nyelvű szövegváltozat irányadó. Amennyiben felhasználó a szerződést a Turizmuskártya Weboldal angol nyelvű felületén, az angol nyelvű ÁSZF elfogadásával kötötte, úgy a szerződés értelmezésénél az angol nyelvű szövegváltozat irányadó.

Jelen ÁSZF 2026.01.01 napján lép hatályba.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Elállási jog gyakorlása – Elállási-/Felmondási nyilatkozat-minta
2. számú melléklet: Kellékszavatosságról és termékfelelősségről szóló tájékoztató



1. számú melléklet: Elállási-/Felmondási nyilatkozat-minta

(Kérjük, csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza.)

"Címzett: Veszprém-Balaton 2023 Zrt.
8200 Veszprém, Cserhát lakótelep 8.
E-mail: info@veszprembalatonpass.hu

Alulírott, kijelentem, hogy gyakorlom a(z) elállási/felmondási jogomat a Turizmuskártya igénybevételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja:

Az Ön neve:

Az Ön címe:

Az Ön aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:"



2. számú melléklet: A kellékszavatosságról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a VEB számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a VEB által nyújtott szolgáltatás jellegéből adódóan e jogának gyakorlása a Turizmuskártya Felhasználási Idejének, de legkésőbb az Érvényességi Idejének lejártát követően már nem lehetséges.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a VEB-bel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.