

Házirend

Várbörtön Látogatóközpont – Ember a rács mögött börtönkiállítás

Kedves Vendégeink!

Kiemelten fontos számunkra Látogatóink biztonsága és a megfelelő látogatói élmény biztosítása. Mivel a kiállítás egy speciális helyszínen és térben foglal helyet, valamint néhol érzékeny tartalmat mutat be, ezért kérjük, figyelmesen olvassák végig és tartsák be házirendünket!

Látogatói útvonal

Az Ember a rács mögött börtönkiállítás a régi várbörtön területén, a Törvényszék épületében foglal helyet, melyet az udvarban található lifttel tudnak megközelíteni (2. emelet). Figyelem: A lift a kiállítótér közepébe érkezik, a belépés után innen jobbra és balra is el lehet indulni. A kiállítás egyedileg látogatható, minden látogató a saját ütemében, tárlatvezetés nélkül fedezheti fel. Bármely irányban kezdhető a tartalom megismerése, de mi a bal oldal felőli kezdést javasoljuk.

Kijárat

A kiállítótér kijárata a folyosó jobb végén a várfalsétány felé található. A várfalsétányon további „vezető” tartalom várja vendégeinket. Figyelem: a várfalsétány felőli kijárat nem akadálymentesített! Akadálymentes kijáratként a lift szolgál!

Ajándékbolt és Ruttner-kávézó:

A látogatói útvonal speciális, de a várfalsétányon történő kilépést követően visszavárujuk Önöket a Ruttner-házban található ajándékboltunkba, ahol különleges, a kiállítás arculatában készült ajándék termékeket vásárolhatnak, illetve a Ruttner-kávézóba, ahol kellemes italokat és desszerteket fogyaszthatnak.

! Tudnivalók:



A kiállítás területe a fény- és hanghatások, valamint a mozgó installációk miatt nem állatbarát és kisgyerek barát. Az erős fény- és hanghatások miatt esetlegesen jelentkező mentális zavarokért az üzemeltető felelősséget nem vállal. Ezért kutyák és más háziállatok nem vihetők fel a kiállítótérbe, kivéve a segítő kutyákat.



A kiállítás megtekintését az esetleges érzékeny tartalom miatt 12 éven aluli gyermekek részére nem javasoljuk!

A 18 év alatti gyermekek és fiatalok csoportjai felnőtt kísérelvel nézhetik meg a kiállítást.



Csoportos látogatás esetén a felügyelő vagy a szervező felelős a csoport tagjainak viselkedéséért és az okozott károkért.

A kiállítótérben 20-22 fok körüli hőmérséklet várható, vendégeinknek javasoljuk, hogy készüljenek pulóverrel.

Kérjük, tartsák tiszteltben, hogy a kiállítás egy műemlék épületben található, törékeny installációkat és tárgyakat mutat be.

Az Ember a rács mögött börtönkiállítás szervezői örülnek, ha a látogatók megvitatják a látottakat, de kérjük legyenek tekintettel a többi látogatóra, és kerüljék a hangos beszédet és vitát!



A mobiltelefon használatát a kiállítás területén kérjük mellőzni!

A kiállítást nem látogathatják alkohol, bódító- vagy ajzószer hatása alatt álló személyek, illetve hiányos öltözetben érkezők (pl. mezítláb, fürdő öltözetben).



A kiállítótérben szemetelni tilos!



A Várbörtön Látogatóközpont és a kiállítás területén ingyenes wifi elérhető.

Kérjük vegyék figyelembe, hogy a kiállítás másfél órás időszávokban látogatható.

A kiállítás két nyelven, magyarul és angolul érhető el.

Biztonság

A fenti kiállítótérben biztonsági okokból egyszerre maximum 70 fő tartózkodhat! Kérjük, kövessék figyelemmel az információs monitorokon az aktuális látogatószámot!

Kérjük vigyázzanak a kiállítótér és a bemutatott tartalom épségére!

A kiállított nem interaktív installációkhoz, tárgyakhoz és falakhoz hozzányúlni, azokat összekarcolni és összefirkálni tilos!

Kérjük táskáikat, hátizsákaikat és esernyőiket ne hozzák be a kiállítás területére.

Ingyenes csomagmegőrzőket biztosítunk a földszinti Látogatóközpontban vagy a kiállítási szinten.

A kiállítási térben rágógumi, étel és ital fogyasztása tilos!

A fényképezés csak vaku, állvány és szelfibot nélkül engedélyezett.

Dohányzás csak az arra kijelölt helyeken lehetséges. Ez az e-cigarettára is vonatkozik.

A látogatók és a kiállítás biztonsága érdekében, mind a kiállítás, mind a Látogatóközpont területén videó felügyeletet működtetünk. Kamera szabályzatunkat a honlapunkon érhetik el.

Hozzáférhetőség / Akadálymentesség!

A kiállítás egy valódi börtönépületben található, ezért csak részleges akadálymentességet tudunk biztosítani, mivel az épület a felújítás után is megőrizte az eredeti börtönstruktúráat. A kiállítás egy része - a zárkákban - kerekesszékekkel nem érhető el!

Akadálymentes közlekedési útvonal!

Kerekesszékekkel és járókerettel a kiállítás a liften keresztül közelíthető meg. Akadálymentes kijáratként szintén a lift szolgál! A Várfalsétány felőli kijárat nem akadálymentesített!

Fontos figyelmeztetés vak, síket látogatóinknak!

Síketek és nagyothallók, valamint látássérültek számára a közlekedés nem akadálymentesített, a tartalom nem, vagy csak részlegesen látogatóbarát.

Látássérült vendégeink számára a látogatás kizárólag kísérelvel ajánlott, azonban kísérot a Látogatóközpont személyzete nem tud biztosítani.

Segítőkutyák Segítő kutyák belépése hámmal engedélyezett.

Akadálymentes mosdó a Látogatóközpontban és a kiállítási szinten is található.

Tartalmas látogatást kívánunk!

Mindig kövesse kollégáink utasításait. A házirend megszegése vagy nem megfelelő viselkedés a kiállítótérben és a Látogatóközpontban való tartózkodás jogának megvonását vonhatja maga után.

Rules and Guidelines

Castle Prison Visitors Centre – The Human Behind The Bars Prison Exhibition

Dear Guests

The safety and security of our visitors and ensuring a good visitor experience is of paramount importance to us. As the exhibition occupies a special location and space, and presents some sensitive content, please read carefully and adhere to our house rules.

Visitor Route

The Human Behind The Bars prison exhibition is located in the old dungeon, in the building of the Tribunal and the Courts, accessible by lift in the courtyard (2nd floor). Please note: The lift enters in the middle of the exhibition area, you can go left or right after entering. The exhibition can be visited individually, each visitor can explore it at their own pace, without a guide. You can start in any direction, but we recommend starting on the left.

Exit

The exit to the exhibition area is located on the right end of the corridor towards the castle wall walkway. The castle wall promenade offers further „guided” content for our guests. Please note: the exit towards the castle wall is not barrier-free. The lift is the accessible exit.

Gift shop and Ruttner Café

The visitor route is especially created for you, but after exiting through the castle wall walkway, you are welcome back to our gift shop in the Ruttner House, where you can buy special gifts in the exhibition's design, and to the Ruttner Café, where you can enjoy a pleasant drink or dessert.

! Useful information:

The exhibition area is not animal-friendly or toddler-friendly due to the light and sound effects and moving installations. The operator cannot be held responsible for any mental disturbance caused by strong light and sound effects. Dogs and other pets are not allowed in the exhibition area, except for assistance dogs.

Due to the potentially sensitive content, children under 12 years of age are not recommended to visit the exhibition.

We recommend that groups of children and young people under 18 years of age be accompanied by an adult.

In the case of groups, the supervisor or organiser is responsible for the behaviour of the group members and for any damage caused.

Temperatures in the exhibition area are expected to be around 20-22 degrees Celsius, so guests are advised to bring a sweater.

Please respect that the exhibition is located in a historic building and presents fragile installations and objects.

The organisers of The Human Behind The Bars exhibition are happy for visitors to discuss what they have seen, but please be considerate of other visitors and avoid loud talking and discussion.

Please do not use mobile phones in the exhibition area.

Visitors under the influence of alcohol, intoxicants or drugs, or wearing inadequate clothing (e.g. bare feet, bathing suit) are not permitted.

No littering in the exhibition area.

Free WiFi is available in the Castle Prison Visitors Centre and exhibition area.

Please note that the exhibition is open in 1.5-hour time slots.

The exhibition is available in two languages, Hungarian and English.

Our rules apply to and must be observed by all visitors to The Human Behind The Bars exhibition.

By purchasing a ticket, you agree to all the terms and conditions and rules for visitors to the Castle Prison Visitors Centre.

Safety Information

For safety reasons, the above exhibition space is limited to maximum 70 people at a time. Please check the info screens for the current number of visitors.

Please take care of the exhibition space and the content on display.

Scratching or scribbling on the non-interactive exhibited installations, objects and walls is strictly forbidden.

Please do not bring your bags, backpacks, or umbrellas into the exhibition area.

Free lockers are available in the Visitors Centre on the ground floor or on the exhibition floor.

Please note that chewing gum, food and drink are not allowed in the exhibition area.

Only photography without flash, tripod or selfie stick is allowed.

Smoking or the use of e-cigarettes is only allowed in designated areas.

For the safety of visitors and the exhibition, we have placed security cameras in the exhibition space as well as in the premises of the Visitors Centre. Our CCTV policy is available on our website.

Accessibility

The exhibition is located in a real prison building, so we can only provide partial accessibility, as the building has retained its original prison structure after the renovation. Please note that parts of the exhibition, i.e. those in the cells, are not wheelchair accessible.

Accessible Visitor Route

Wheelchair and walker access to the exhibition is provided via the lift, which serves equally as a barrier-free exit. The exit from the Castle Wall Walkway is not accessible.

For our Visitors with Hearing or Visual Impairments
Visitors with hearing or visual impairments are unfortunately not able to use the site, as the content is not or only partially visitor-friendly.

Visitors with visual impairments must be accompanied, however, unfortunately the Visitors Centre staff cannot provide an escort.

Assistance dogs Assistance dogs are allowed in the premises of the Visitors Centre with a harness only.

Accessible bathrooms are available in the Visitors Centre and on the exhibition level.

! Please make sure to always follow the guidelines of our colleagues. Violation of the rules or inappropriate behaviour may result in the suspension of your right to stay in the exhibition area and the Visitors Centre.

We wish you a pleasant experience.