

### **Milyen hosszú a kiszállítási idő?**

A kiválasztott termékek szállítását a raktáron lévő készletből teljesítjük. A raktáron lévő termékeket 1-5 munkanapos határidővel adjuk át kiszállításra a Magyar Posta Zrt. részére, ezt követően várhatóan további 2-3 munkanapon belül megérkezik a kiválasztott termék.

### **Kapok-e értesítést arról, hogy mikor érkezik meg a csomagom?**

A VEB2023 Zrt. a számla kiállítását követően email-ben értesítést küld a sikeres vásárlásról. A kézbesítés pontos időpontjáról a Magyar Posta Zrt. küld értesítést.

### **Van-e lehetőség a csomag személyes átvételére?**

Igen, személyes átvételre a Kossuth utcai Infóponton van lehetőség.

Pontos cím: 8200 Veszprém, Kossuth utca 3.

Nyitvatartási idő: szerdától péntekig 10:00 -18:00 között.

### **Hol találok az Általános Szerződési Feltételeket?**

<https://veszprembalaton2023.hu/blob/aszf-tmr-termekertekesitessel-kiegeszitve-final-09-25.pdf>

### **Hol találok az Adatkezelési Tájékoztatót?**

<https://veszprembalaton2023.hu/blob/veb2023-applikacio-adatkezesi-tajekoztato-2023-08-21.pdf>

### **Hogyan tudok fizetni?**

Bankkártyás fizetéssel **SimplePay** vagy **PayPal** rendszeren keresztül.

Elfogadott kártyatípusok: MasterCard, Maestro, Visa, American Express.

**SimplePay:** Internetes fizetés közben a SimplePay opciót választva, majd a bankkártya adatokat megadva tudod a megvásárolt termékeket kifizetni. A bankkártya adatok a VEB2023 Zrt.-hez nem jutnak el. A tranzakció lépései az alábbi link alatt érhetőek el: <https://simplepay.hu/vasarloknak/>

**PayPal:** A részletek a <https://www.paypal.com/hu/home> linken érhetőek el.

### **Tudok-e banki átutalással vagy utánvétellel fizetni?**

Banki átutalásra, utánvétre nincs lehetőség. Kizárólag bankkártyával SimplePay, illetve PayPal rendszeren keresztül van lehetőség fizetni.

### **Mikor sikeres a fizetés?**

Amennyiben a fizetési folyamat és a tranzakció sikerrel lezárult, úgy 3 db email érkezik fiókodba:

- a webshop@veszprembalaton2023.hu email-címről a jegyvásárlás visszaigazolásával;
- a SimplePay-től/PayPal-tól a sikeres fizetés visszaigazolásával;
- a Számlázz.hu rendszeréből a számlaértesítővel.

### **Hogyan tudom visszaküldeni a csomagot?**

A csomagvisszaküldésre tizennégy (14) napod van. A jogszerű elállásod esetén a VEB2023 Zrt. haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy (14) napon belül visszatéríti számodra az ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A visszajáró összeget a VEB2023 Zrt. az általad korábban igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

Felhívjuk figyelmed, hogy a VEB2023 Zrt. mindaddig visszatarthatja a vásárlónak járó összeget, amíg a vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

Ha úgy döntesz, hogy szeretnél elállni a vásárlástól, akkor az [Elállási/Felmondási nyilatkozatmintát](#) kitöltve küldd meg nekünk a [kommunikacio@veszprembalaton2023.hu](mailto:kommunikacio@veszprembalaton2023.hu) email-címre, valamint ezzel egyidejűleg küldd vissza hozzánk a terméket eredeti állapotában a nyomtatványban megadott postai címre.